Bilancio Sociale 2022

Cooperativa Sociale ALICE

ONLUS - Società Cooperativa a responsabilità limitata

Cooperativa Sociale Onlus scrl

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso la piattaforma predisposta da Confcooperative Federsolidarietà.

Sommario

Sommario 2

1. Lettera del presidente 3

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale 4

3. Informazioni generali sull'Ente 5

Informazioni generali 5

Aree territoriali di operatività 5

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente) 5

Attività statutarie individuate e oggetto sociale 6

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 6

Collegamenti con altri enti del Terzo settore 6

Contesto di riferimento 7

Storia dell'organizzazione 8

4. Struttura, governo e amministrazione 10

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 10

Sistema di governo e controllo: articolazione, responsabilità e composizione degli organi 10

C.d.A. - Dati amministratori 10

Tipologia organo di controllo 11

Partecipazione dei soci e modalità 11

Mappatura dei principali stakeholders 11

Presenza sistema di rilevazione di feedback 13

Commento ai dati 13

5. Persone che operano per l'ente 13

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 13

Composizione del personale 14

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 16

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 17

Natura delle attività svolte dai volontari 17

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate 17

6. Obiettivi e attività 18

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 18

Output attività 20

Tipologia principale di beneficiari per servizio (Cooperative sociali di tipo A) 20

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) 26

Tipologia attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 26

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 27

7. Situazione economico-finanziaria 31

Provenienza delle risorse economiche (con separata indicazione dei contributi pubblici e privati) 31

Capacità di diversificare i committenti 33

8. Monitoraggio dell'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti) 33

Allegati 34

Allegato 1 - Elenco completo degli stakeholders 35

Allegato 2 - Elenco sistemi di rilevazione di feeback 41

Allegato 3 - Elenco completo dei corsi di formazione 42

1. Lettera del presidente

Cari lettori,

questo documento è il frutto del lavoro scrupoloso e appassionato dei nostri lavoratori che man mano si stanno appropriando dello strumento "bilancio sociale", affinché questo possa diffondere sempre più la conoscenza di Alice, sia internamente che esternamente.

Esso racconta i risultati degli interventi sui nostri territori e sulle persone fragili, il cambiamento e lo sviluppo che sta vivendo la nostra Cooperativa negli ultimi anni, e gli strumenti messi in campo per accompagnarlo.

In linea con gli obiettivi strategici del piano di mandato, nel 2022 il cda e la direzione della Cooperativa Alice hanno orientato il proprio lavoro seguendo due direzioni principali:

1. Sostegno e cura dell'organizzazione cooperativa,
2. Innovazione e sviluppo.

Il cda e la direzione hanno proseguito il lavoro di riorganizzazione gestionale di vari ambiti della Cooperativa, dalle aree operative, alle risorse umane, all'amministrazione.

È proseguito il lavoro di ridefinizione dei processi e dei ruoli, anche grazie alle risorse del progetto Next Generation You.

Sul fronte Innovazione e sviluppo, internamente è stata potenziata l'area progettazione, mentre esternamente, la necessità di sviluppare strategie di continuità e sviluppo dell'esperienza imprenditoriale e cooperativa, e i positivi rapporti e collaborazioni sviluppatesi all'interno del Consorzio CIS, hanno mosso ad inizio anno l'avvio di un tavolo di confronto tra Alice e le Cooperative Orso e Ginepro, per verificare la fattibilità di una fusione tra le tre organizzazioni.

Sono state, inoltre, avviate nuove attività, in particolare nell'area infanzia e nell'area prossimità.

Questa introduzione vuole essere una sintesi non esaustiva di quanto viene raccontato nelle diverse sezioni del nostro bilancio sociale, che speriamo rappresenti in modo più organico il valore dei nostri interventi e il nostro modo di rispondere ai bisogni e alle sfide che si presentano.

Un ringraziamento speciale va a tutte le persone che in modi diversi contribuiscono quotidianamente al raggiungimento dei risultati qui descritti, dialogando con i nostri interlocutori e beneficiari, e a quanti hanno reso possibile la redazione di questo bilancio sociale.

La Presidente
Loredana Di Cristo

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il bilancio sociale di Alice riporta i risultati di tutte le attività realizzate dalla cooperativa nel periodo 1/1/2022-31/12/2022.
Nella redazione del bilancio sociale sono stati rispettati tutti i principi previsti dalle linee guida (decreto 4/07/2019) ed in particolare: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e verificabilità e attendibilità.
Come per il bilancio d'esercizio, si è applica il principio della comparabilità mettendo a confronto i valori degli indicatori non economici dei due esercizi.

Non si rilevano variazioni sulle fonti dei dati: sono stati attinti dal sistema informativo interno dell'organizzazione, che non fa riferimento in generale a nessuno standard di rendicontazione per la definizione dei suoi indicatori. I dati sono stati forniti dai responsabili delle diverse aree operative della cooperativa.

Il bilancio sociale continua a concentrarsi sulla rendicontazione degli output, ossia prodotti e servizi erogati dalla cooperativa per il perseguimento della sua mission e la valutazione del cambiamento (outcome) è stata espressa solo qualitativamente.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è di trasformarlo per renderlo:
- strumento di rendicontazione dell'impatto sociale e non solo degli output;
- strumento che aiuta a impostare un dialogo strutturato con i principali stakeholder nella definizione delle proprie priorità e nella valutazione dei risultati raggiunti;
- più trasparente e comparabile sia temporalmente che spazialmente, traducendo concretamente il senso di responsabilità e di rendere conto (accountability) che caratterizza l'operato di Alice.

La cooperativa ha individuato e avviato cambiamenti organizzativi importanti nel triennio 2022-2024 che avranno ripercussione anche sulla qualità del bilancio sociale come strumento informativo e di gestione:
- il lavoro di revisione della governance, delle responsabilità degli organi di gestione e dei principali ruoli gestionali che porteranno ad un miglioramento dell'accountability interna ed esterna;
- la revisione del modello di controllo di gestione basato su un sistema integrato di indicatori economici e non economici. Questi ultimi potranno essere individuati applicando le logiche della Teoria del Cambiamento;
- Il rafforzamento della digitalizzazione dei processi che consentirà di gestire in modo più efficace ed efficiente le attività e di disporre dei dati connessi in modo agevole e strutturato.

Il report sarà pubblicato sul sito della cooperativa e ne verrà data diffusione sui social.

3. Informazioni generali sull'Ente

Informazioni generali

Nome dell'ente	Cooperativa Sociale ALICE - ONLUS - Società Cooperativa a responsabilità limitata
Codice fiscale	00973250046
Partita IVA	00973250046
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Corso Michele Coppino 48/C-B - 12051 - ALBA (CN)

N.ro iscrizione Albo delle Cooperative	A107849
Telefono	0173.440054
Fax	0173.440054
Sito web	www.coopalice.net
Email	info@coopalice.net
Pec	coopalice@pec.it
Codici ATECO	87.20.00

Aree territoriali di operatività

Il territorio di intervento principale della Cooperativa Alice è quello afferente all'ASL CN2 e nello specifico il bacino dell'albese e del braidese.

Negli ultimi anni l'operatività si sta estendendo anche a livello regionale soprattutto con i progetti di prossimità e riduzione del danno e la cura delle tossicodipendenze attraverso la promozione delle comunità terapeutiche gestite dalla cooperativa.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Alice realizza servizi e progetti finalizzati a prevenire forme di disagio, ad accompagnare ed assistere persone in difficoltà in percorsi di cura e di crescita personale, a promuovere l'inclusione sociale e lavorativa, ad attivare interventi per ridurre i rischi o i danni alla salute.

Principi guida per la realizzazione della propria missione sono:

- la valorizzazione del socio lavoratore, favorendo consapevolezza e corresponsabilità all'interno della cooperativa nella sua globalità e complessità;
- la generazione dal basso delle scelte pedagogiche, organizzative, strategiche ed economiche, mettendo alla base dell'organizzazione l'equipe di lavoro;
- un articolato sistema di coordinamento che permetta di perseguire la mission e che tuteli gli interessi dell'utenza, della committenza, della comunità locale;
- la trasparenza gestionale e la circolazione delle informazioni quali requisiti indispensabili di un'organizzazione democratica;
- la centralità degli effettivi bisogni delle persone con cui entriamo in relazione, verso cui orientare le professionalità degli operatori e la qualità degli interventi;
- il coinvolgimento nella comunità locale partecipando e promuovendo attività di analisi e ricerca di soluzioni dei problemi sociali del territorio;
- l'integrazione e collaborazione con altre realtà del privato sociale sui piani imprenditoriale, sociale, culturale e politico;
- la realizzazione di condizioni eque di lavoro, offrendo ai lavoratori riconoscimenti materiali (applicando il CCNL e le migliori condizioni del patto sociale) ed immateriali (organizzazione, spirito collaborativo, valorizzazione e sviluppo delle professionalità, crescita delle capacità personali);
- la condivisione dei processi di programmazione e verifica con le persone che accogliamo e la comunità locale, valorizzando le competenze, realizzando rapporti pubblici sugli esiti della nostra attività, aprendosi ai contributi di volontari;
- l'adesione al codice etico della cooperazione, che prevede gestione democratica e partecipata, parità di condizioni tra i soci, trasparenza gestionale, attenzione alle dimensioni, territorialità, specializzazione, valorizzazione generalizzata delle risorse umane, collaborazione ed integrazione tra cooperative.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, senza fini speculativi, attraverso la mediazione tra lo scopo mutualistico e la solidarietà sociale, intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

La Cooperativa si ispira ai principi di base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, una giusta distribuzione dei guadagni, un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli.

La Cooperativa intende contribuire a realizzare una nuova economia basata sui principi dell'essenzialità e della solidarietà attraverso la ricerca di alternative globali dell'attuale modello di sviluppo, il superamento di tutte le forme di violenza nei rapporti sociali, la promozione di un rapporto equilibrato con l'ambiente, la produzione di servizi culturali diversi, volti alla crescita della sensibilità sociale e dell'impegno di prevenzione verso ogni forma di disagio o di emarginazione.

Anche in riferimento a quanto previsto dal D. Lgs. del 3 luglio 2017, n.112, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, la cooperativa svolgerà attività aventi ad oggetto:

a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
b. prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
c. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonchè le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
d. formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
e. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 del D.Lgs. 112/2017;
f. accoglienza abitativa temporanea diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali;
g. accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
h. agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;
i. gestire attività di restauro mobili, falegnameria ed attività di assemblaggio;
j. gestire bar, attività di ristorazione e catering;
k. condurre attività di produzione e vendita di prodotti derivanti dalla lavorazione della ceramica, del legno, oggettistica e tessitura;
l. gestire attività di trasformazione di materie prime alimentari e vendita al pubblico dei prodotti ottenuti in spazi mercatali, botteghe, punti vendita

Le attività di impresa indicate nei punti i) j) k) l) sono finalizzate all'inserimento di quei soggetti svantaggiati ai quali la Cooperativa rivolge il suo operato anche attraverso la realizzazione dei servizi di cui all'articolo 1 lettera a) della legge 381/91; la contemporanea presenza delle due tipologie di attività, gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi e di attività di impresa è funzionale, con un'azione di attento coordinamento e di collegamento tra le attività di tipo A e B, a un pieno ed efficace raggiungimento delle finalità della Cooperativa sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

la Cooperativa ha gestito in modalità secondaria e marginale attività di supporto alla gestione amministrativa di un'APS di cui fa parte.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative

Nel 2022 non si sono registrate variazioni nelle reti associative in cui Alice è presente.

Denominazione
Confcooperative - Cuneo
CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza) - a livello regionale e nazionale
CEAPI (Coordinamento Enti Accreditati in Piemonte)
Anello Forte (Rete per il contrasto e la lotta alla tratta in Piemonte

Tavolo delle Comunità di Bra
Tavolo Connessioni Migranti (Alba)
Laboratorio progettazione CPIA - Alba
Rifugiati In Rete
Rete NonSoloAsilo
H Rete
New Net - Tavolo tecnico di scambio di buone pratiche e sviluppo di progettazione comune; vi aderiscono attori che lavorano nella prevenzione, riduzione del rischio e del danno da sostanze e/o comportamenti addicted.
TEDI - Tavolo di coordinamento europeo che raccoglie gli operatori del drug checking per condividere, recepire e pubblicare dati ed esperienze dall'EMCDDA (European Drug Report - Relazione annuale sulle droghe e tossicodipendenze). Il fine ultimo del network è quello di migliorare la salute pubblica e i programmi basandosi su analisi dei dati.
YODA - Network di organizzazioni di giovani e attivisti operanti in 21 paesi che supportano e promuovono l'accesso al trattamento e altri servizi legati all'uso di sostanze; sensibilizzazione sui temi delle dipendenze basata su dati scientifici; decriminalizzazione del possesso personale di droga; riduzione del danno; inclusione dei giovani nei processi di formazione delle policy.
ITARDD - Rete Italiana dei servizi e degli operatori attivi su Riduzione Rischio/Danno. Nodo italiano della rete globale HRI (www.hri.global) e della European Harm Reduction Network (EuroHRN).
Associazione di Volontariato LUCIO GRILLO (OdV)

Consorzi

Nel 2022 non si sono registrate variazioni nella partecipazione di Alice a reti e consorzi.

CIS (Compagnia di Iniziative Sociali) di Alba

Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

Nel 2022 si sono registrate variazioni nelle partecipazioni della cooperativa e negli importi delle stesse. La tabella riporta i valori al netto degli eventuali fondi di rettifica.

Denominazione	*Quota 2022*	*Quota 2021*
CIS	72.099,00	63.612,00
Coop. Libreria La Torre (Fondo svalutazione partecipazioni)	15.520,00 -15.520,00	15.520,00 -15.520,00
Coop. Quetzal	100,00	100,00
Irecoop	250,00	0,00
Cooperfidi	250,00	250,00
Coop. Solidarietà - Consorzio	1.800,00	1.800,00
IBC - Associazione Industrie Beni di Consumo	114,00	114,00
Associazione Strade del Barolo	100,00	100,00
Fondazione Ebbene	500,00	500,00

Contesto di riferimento

La cooperativa Alice opera con tutti i suoi servizi nel territorio albese e braidese. Le attività su prossimità e riduzione del danno sono realizzate anche nel resto del Piemonte nelle provincie di Alessandria, Novara, Torino, Vercelli, Verbano-Cusio-Ossola.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Alice nasce nel 1981 da un gruppo di educatori. L'attività inizia alcuni mesi dopo con la gestione di una comunità per disabili a Sangano (To), condotta fino al '93. Parallelamente iniziamo a lavorare anche nell'albese e successivamente nel braidese, con attività di animazione nelle scuole e nei centri estivi comunali. Tali servizi si strutturano e si ampliano fino a dare corpo nel 2001 all'area di intervento minori e servizi scolastici.
Fin da subito riteniamo importante avviare anche occasioni di studio, confronto e ricerca. Nasce il Centro studi e documentazione, dotato di una biblioteca e promotore di incontri sul lavoro sociale.

Nell'87 inauguriamo la prima comunità terapeutica per tossicodipendenti della zona, Il tavoleto. Nel 1992 ci viene affidata la gestione de Il coccio e la tela, laboratorio di tessitura e ceramica per disabili. Maturiamo la convinzione che sia necessario sviluppare rapporti sempre più stretti con la comunità locale, le agenzie pubbliche e private del settore, e collegarsi a reti nazionali con cui sviluppare sapienze collettive. Avviamo così progetti territoriali di prevenzione rivolti a giovani e adolescenti, iniziative di formazione per adulti, percorsi di reinserimento sociale e lavorativo, attività di ricerca sociale e di formazione professionale. Dal 1988 aderiamo al Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA), organizzazione in cui assumiamo impegni importanti e con cui sviluppiamo progetti innovativi.

Nel 1994 promuoviamo la cooperativa sociale Anqà (di tipo B, sciolta nel 2006) per consolidare le attività finalizzate al reinserimento lavorativo; nello stesso anno attiviamo una Comunità di accoglienza per minori a Govone, gestita fino al 2005. Nel 1996, con altre cooperative sociali del territorio, costituiamo il consorzio Compagnia di Iniziative Sociali (CIS): uno strumento per coordinare gli interventi in ambito sociale, ottimizzare le risorse, mettere in rete le competenze maturate nel corso degli anni da realtà tra loro diverse.

Nell'estate 2003 nasce la comunità terapeutica Alice mamme e bimbi, per donne e i loro figli con problemi di tossicodipendenza. Dal 2004 con il progetto I.T.A.C.A. (Interventi Territoriali per Anziani in Comunità Accoglienti) abbiamo realizzato attività di assistenza ed animazione con anziani, supportando gruppi di volontari. Con il CNCA Piemonte nel 2006, grazie a fondi ministeriali, si avviano un progetto di riduzione dei rischi in contesti di consumo di sostanze (Attiva-mente) ed uno sportello sull'alcolismo, prevalentemente rivolto a migranti. Il progetto Attiva-mente si fonde sin dall'inizio con un'analoga iniziativa del ASL To4, diventando così un progetto regionale che sarà finanziato dalle successive giunte regionali sino ad oggi, arricchendo e qualificando gli interventi.

Grazie alla donazione di un immobile di una signora del Mussotto, ad Alba, nel 2010 nasce il servizio di social housing Casa Pina, per rispondere al fabbisogno abitativo di persone e nuclei temporaneamente in difficoltà. Un'equipe adeguatamente formata si occupa del reinserimento sociale di tali situazioni.

Riconoscendo l'importanza dell'attività di volontariato nelle nostre strutture, nel 2004 viene stipulato un atto di intesa con l'associazione di volontariato Lucio Grillo.

Nel 2009 apriamo un Centro Diurno per disabili a Sommariva Bosco, chiamato Rosaspina. Nell'autunno 2012 se ne inaugura un altro a Canale, Il Principe Ranocchio. Dal 2009 anche l'area minori vede l'ampliamento dei suoi servizi con l'attivazione di quattro asili nido: micronido Zucchero filato nel comune di Ceresole, micronido Arcobaleno nel comune di Castagnito, il nido Il fiore ad Alba e micronido I cuccioli a Vezza d'Alba.

Nel 2014 la cooperativa sociale Alice inizia a occuparsi in modo specifico di accoglienza di migranti su incarico della Prefettura di Cuneo (progetti CAS, SPRAR, SAI).
Nello stesso anno prende avvio il progetto di gastronomia sociale "La cucina di Pina" che si inserisce nelle attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Oltre alle finalità sociali, la scelta è orientata dai principi della sostenibilità ambientale delle produzioni agricole e di un commercio equo.

Nel 2019 la Parrocchia Moretta di Alba ci affida in comodato la casa che chiameremo Cascina Valore, dove nel 2020 prende avvio l'orto sociale, che si allarga anche a Sommariva del Bosco in collaborazione con l'associazione Ali Spiegate. Nel 2019 prende avvio il progetto di "pasticceria sociale" che prenderà il nome di "Svolte".

Nel 2022 si ampliano le attività rivolte all'infanzia con l'apertura in Alta Langa di 2 nuovi micronidi: nido delle Langhe a Benevello e Bruchi e Farfalle a Monesiglio. Tale ampliamento, reso possibile anche grazie alla capacità di progettazione congiunta con i diversi comuni, risponde al bisogno crescente di cura e benessere del bambino e alla necessità di supportare le famiglie.

25/09/1981

Nasce la cooperativa sociale Alice da un gruppo di educatori

01/04/1982

Inizio attività

1987

Viene inaugurata la prima comunità terapeutica per tossicodipendenti dell'albese Il Tavoleto

1988

Adesione al Coordinamento nazionale comunità di accoglienza (CNCA)

1992

Ci viene affidata la gestione de Il coccio e la tela, laboratorio di tessitura e ceramica per disabili (oggi centro diurno)

1996

Con altre cooperative sociali del territorio viene costituito il consorzio Compagnia di iniziative sociali (CIS)

2001

Avvio attività minori nelle scuole, con assistenza all'autonomia e dopo scuola

2003

Nasce la comunità terapeutica Alice mamme e bimbi, per donne e i loro figli con problemi di tossicodipendenza

2006

Avvio progetto di riduzione dei rischi da consumo di sostanze (Attiva-mente) ed uno sportello sull'alcolismo.

2009

Viene attivato il centro diurno per disabili Rosaspina a Sommariva Bosco. Nel comune di Ceresole apre il micronido Zucchero filato

2010

Nasce il servizio di social housing Casa Pina, per rispondere temporaneamente al fabbisogno abitativo di persone e nuclei in difficoltà

2011

Viene inaugurato Arcobaleno, il micronido nel comune di Castagnito

2012

Viene inaugurato il centro diurno di Canale, Il principe ranocchio e ci viene affidata la gestione del nido Il fiore di Alba

2014

Nasce il laboratorio di gastronomia sociale La cucina di Pina.
Inizia il nostro impegno nell'area accoglienza migranti con i progetti CAS

2016

Ci viene affidata la gestione del micronido I cuccioli di Vezza d'Alba

2019

La Parrocchia Moretta di Alba ci affida in comodato la casa che chiameremo Cascina Valore, dove prende avvio l'orto sociale

2022

Aprono due nuovi nidi:
il Nido delle Langhe a Benevello
e il nido Bruchi e Farfalle a Monesiglio.

4. Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

I soci nel 2022 aumentano, passando da 90 a 138. Le nuove adesioni arrivano prevalentemente dalle aree minori, infanzia e inclusione e poi, in misura minore, dalla sede, dalle aree prossimità/RDD, dipendenze e migrazioni.
L'aumento è frutto degli incontri di sensibilizzazione promossi dal CdA con i lavoratori e condotti dal presidente con il delegato alle risorse umane e dalla sensibilizzazione promossa dai responsabili delle aree.

Numero 2022	*Numero 2021*	*Tipologia soci*
138	90	Soci cooperatori lavoratori
0	0	Soci cooperatori volontari
0	0	Soci cooperatori fruitori
0	0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	7	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo: articolazione, responsabilità e composizione degli organi

C.d.A. - Dati amministratori

Nome e Cognome amministratore	*Rappresentante di persona giuridica - società*	*Sesso*	*Età*	*Data nomina*	*Eventuale grado di parentela con almeno un altro compontente C.a.A*	*Numero mandati*	*Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità*	*Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse*	*Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili*
LOREDANA DI CRISTO	no	F	52	06/11/2020	assenti	4	assenti	no	PRESIDENTE
SARA FASSINO	no	F	37	06/11/2020	assenti	3	assenti	no	VICE PRESIDENTE
PIETRO VALSANIA	no	M	43	06/11/2020	assenti	1	assenti	no	CONSIGLIERE DELEGATO
ANNAMARIA NEGRO	no	F	65	06/11/2020	assenti	1	assenti	no	CONSIGLIERE DELEGATO
MAURO GIACOSA	no	M	65	06/11/2020	assenti	1	assenti	no	CONSIGLIERE DELEGATO
MANUELA FERRERO	no	F	44	06/11/2020	assenti	1	assenti	no	CONSIGLIERE DELEGATO
GIACOMO DENANNI	no	M	31	06/11/2020	assenti	1	assenti	no	CONSIGLIERE DELEGATO

Descrizione tipologie componenti C.d.A.

Numero	*Membri C.d.A.*
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
2	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea ed è in carica per al massimo tre anni. Sempre l'assemblea determina il numero dei consiglieri che variano da un minimo di 3 ad un massimo di 11 (art. 53 dello statuto della cooperativa).
Il CdA in carica è stato eletto il 6/11/20 e rimarrà sino a 30/5/23.
Il presidente è eletto nella prima adunanza del consiglio di amministrazione insieme a 2 (max) vicepresidenti (art.56 dello statuto della cooperativa).

N. di CdA/anno + partecipazione media

Riunioni 2022	*Riunioni 2021*
17 partecipazione media 96%	19 partecipazione media 71,3%

Anche il 2022 vede un'intensa attività del CdA al pari dell'anno scorso, con una partecipazione elevata dei consiglieri.

Tipologia organo di controllo

È presente il collegio sindacale composto da presidente del collegio, due sindaci effettivi e due supplenti.
Il collegio sindacale è nominato dall'assemblea (art. 62 dello statuto) nel rispetto dell'art. 2399 del codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	*Assemblea*	*Data*	*Punti OdG*	*% partecipazione*	*% deleghe*
2021	ORDINARIA SOCI	07/04/2021	3	80,95	0
2021	ORDINARIA SOCI	29/07/2021	2	66,67	0
2021	ORDINARIA SOCI	17/12/2021	3	66,30	0
2022	ORDINARIA SOCI	26/04/2022	3	74,74	1,05
2022	ORDINARIA SOCI	30/05/2022	2	69,08	1,03
2022	ORDINARIA SOCI	30/05/2022	2	70,10	1,03
2022	ORDINARIA SOCI	23/09/2022	5	53,92	9,56

Le prime tre assemblee del 2022 si sono svolte in modalità online con una partecipazione molto alta dei soci. A settembre si è svolta la prima assemblea in presenza dopo più di due anni dal Covid. Questo potrebbe spiegare una percentuale di partecipazione più bassa. Inoltre nel 2022 si è avvertita la ricaduta della scelta fatta a dicembre 2021 in merito alla mutualità, portando da 90 a 138 il numero dei soci rispetto all'anno precedente.

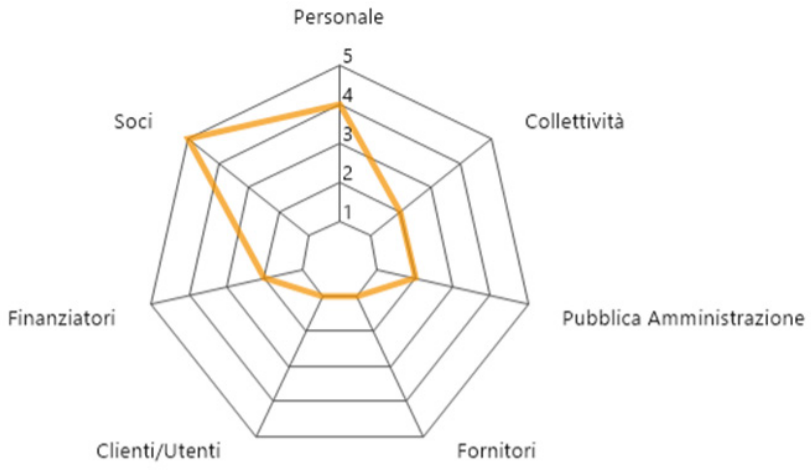
I punti all'ordine del giorno hanno toccato sia temi ordinari della vita sociale come l'approvazione del bilancio, il rinnovo del collegio sindacale e l'approvazione delle modifiche al regolamento L 142, ma anche temi riguardanti le attività delle aree operative. Inoltre nell'assemblea del 30 maggio i soci sono stati coinvolti in un primo momento di confronto sulla possibilità di una fusione tra la Cooperativa Alice e altre due Cooperative del territorio. Da parte dei soci non sono state richieste integrazioni riguardo ai punti all'ordine del giorno.

Mappatura dei principali stakeholders

Tipologia di stakeholder

Tipologia stakeholder	*Modalità coinvolgimento*	*Intensità*
Personale	Attraverso 1) incontri regolari di equipe all'interno dei servizi e delle aree; 2) incontri con responsabile delle risorse umane per condividere bisogni, necessità di cambiamento, ecc.	4 - Co-produzione
Soci	Assemblee, incontri individuali, incontri di equipe, azioni di welfare aziendale (gite, momenti di convivialità, scontistica per l'utilizzo di servizi interni alla Cooperativa...)	5 - Co-gestione
Finanziatori	Incontri per informazione e consultazione, rapporti di avanzamento periodico dei progetti realizzati (economici e tecnici)	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Riunioni, colloqui individuali, questionari	1 - Informazione
Fornitori	Non è presente una modalità di coinvolgimento strutturata. Ove presente si limita allo scambio di informazioni necessarie per la transazione.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Confronto con la PA limitata ad una consultazione sulle linee di intervento e sulle risorse disponibili. Con alcuni commdittenti si sta affermando la coprogettazione (4 - Co-produzione)	2 - Consultazione
Collettività	Collaborazione rispetto all'ideazione, progettazione e realizzazione delle attività sul territorio, gestione condivisa di spazi, informazione e sensibilizzazione rispetto ai temi legati al sociale	2 - Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità

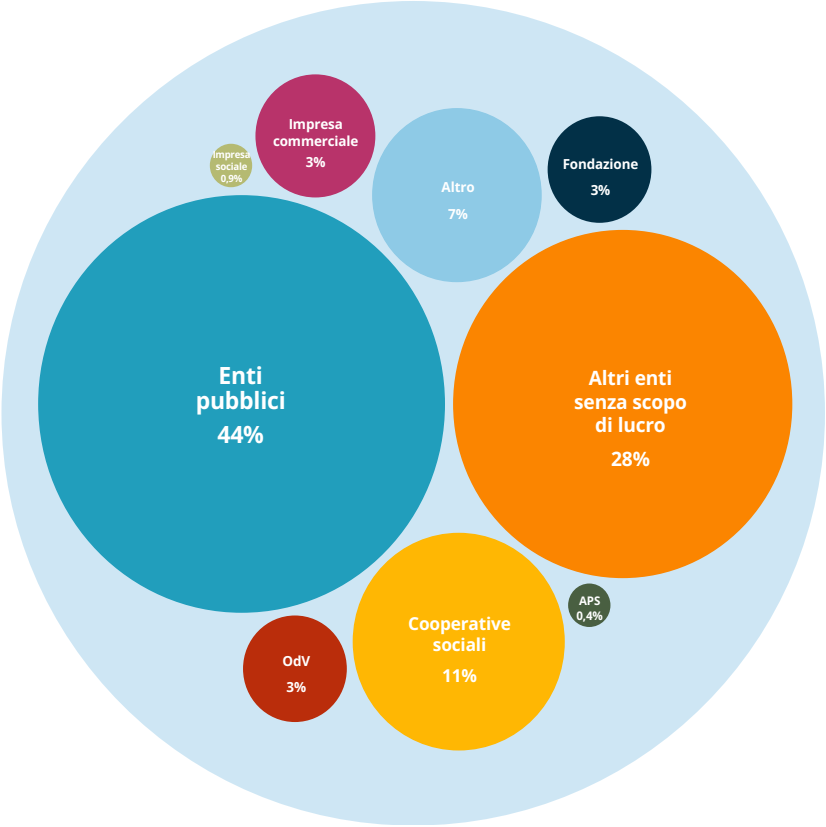


SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Per il dettaglio completo dei soggetti considerati, si rimanda all'*Allegato 1* in fondo al documento.

Soggetto	*2022*	*2021*	*Variaz.*
Ente pubblico	101	92	9
Altri enti senza scopo di lucro	64	64	0
Coop. sociale	26	25	1
Fondazione	16	16	0
Impresa commerciale	8	8	0
Altro	6	6	0
OdV	6	6	0
APS	2	1	1
Impresa sociale	1	1	0
TOTALE	*230*	*219*	*11*



La tabella qui sotto riporta gli stakeholder esterni con cui hanno lavorato le aree.

Aree	*2022*	*2021*
Dipendenze	20	16
Disabilità	35	37
Inclusione	20	20
Infanzia	41	36
Migrazioni	32	32
Prossimità	34	23
Scolastica	68	65
Sede	1	1
TOTALE	*251*	*230*

Presenza sistema di rilevazione di feedback

Anno	*2022*	*2021*
Questionari somministrati	1102	1606
Altre procedure di feedback	2224	984
TOTALE	*3326*	*2509*

Commento ai dati

Il sistema di monitoraggio non ha subito variazioni rispetto all'anno precedente ed è messo a punto da ogni area in base alle peculiarità delle azioni, dei beneficiari e dei committenti.
Nello specifico l'area disabilità, l'area minori e l'area infanzia hanno utilizzato come strumento di rilevazione della soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti il questionario; i colloqui individuali e gli incontri di gruppo sono stati utilizzati sia come strumento di rilevazione della soddisfazione, sia come strumento di feedback.
L'area inclusione e l'area migrazioni hanno invece utilizzato come unico strumento di rilevazione della soddisfazione i colloqui individuali con i beneficiari; rispetto alla rilevazione dei feedback, oltre a colloqui di gruppo, nell'area inclusione sono stati avviati incontri con i committenti per la raccolta dati (follow up rispetto ai percorsi avviati negli anni precedenti) e per confronto sulla metodologia di presa in carico.
Verso i finanziatori la cooperativa produce periodicamente rapporti sui risultati raggiunti e sulle modalità di impiego dei fondi, secondo le regole fornite.

Per maggiori dettagli si rimanda all'allegato 2.

5. Persone che operano per l'ente

A dicembre 2022 la cooperativa contava 221 lavoratori. Durante l'anno si sono registrate 114 assunzioni, 93 cessazioni e si sono trasformati 45 contratti da tempo determinato a tempo indeterminato. L'alto numero di assunzioni e di cessazioni è legato principalmente alla gestione di servizi che prevedono affidamenti in appalto annuali.

Il personale assunto è stato in larga maggioranza composto da donne under 35.

Si segnala anche l'avvicendamento e l'aumento del numero dei responsabili di servizio e di area, che dimostra l'attenzione al favorire percorsi di crescita e di carriera del personale interno. Tale crescita e valorizzazione passa attraverso la formazione e la possibilità di sperimentarsi in ruoli di coordinamento e responsabilità gradualmente più complessi.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni

	n.	*2022*	*2021*
Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento		*221*	*201*
di cui maschi		32	31
di cui femmine		189	170
di cui under 35		131	112
di cui over 50		24	24

Cessazioni

	n.	*2022*	*2021*
Totale cessazioni anno di riferimento		*93*	*79*
di cui maschi		11	11
di cui femmine		82	68
di cui under 35		65	59
di cui over 50		6	6

Grafico 1 - Distribuzione M/F

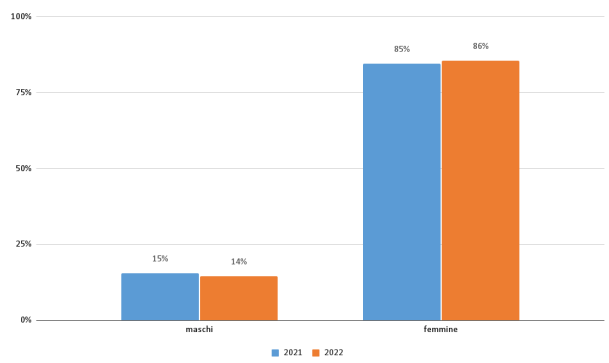
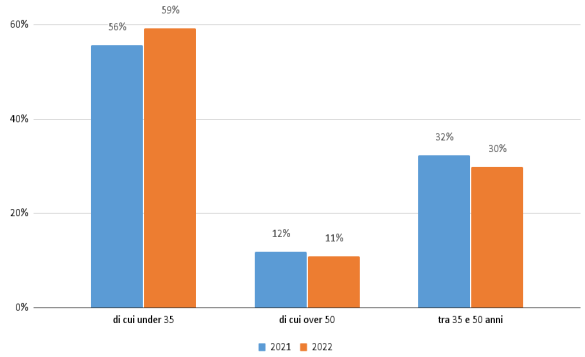


Grafico 2 - Distribuzione per età



Assunzioni

	n.	*2022*	*2021*
*Nuove assunzioni anno di riferimento**		*114*	*98*
di cui maschi		12	17
di cui femmine		102	81
di cui under 35		85	73
di cui over 50		5	3

* da disoccupato/tirocinante a occupato

Stabilizzazioni

	n.	*2022*	*2021*
*Stabilizzazioni anno di riferimento**		*45*	*11*
di cui maschi		6	2
di cui femmine		39	9
di cui under 35		36	7
di cui over 50		1	1

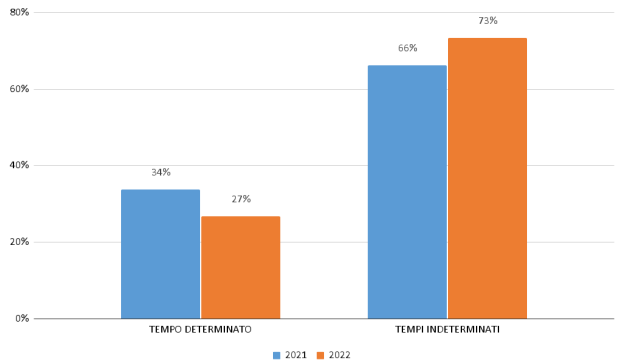
* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	*A tempo indeterminato*		*A tempo determinato*	
Anno	*2022*	*2021*	*2022*	*2021*
Totale	*162*	*133*	*59*	*68*
Dirigenti	0	0	0	0
Quadri	9	10	0	0
Impiegati	147	115	54	67
Operai fissi	6	8	5	1
Operai avventizi	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0

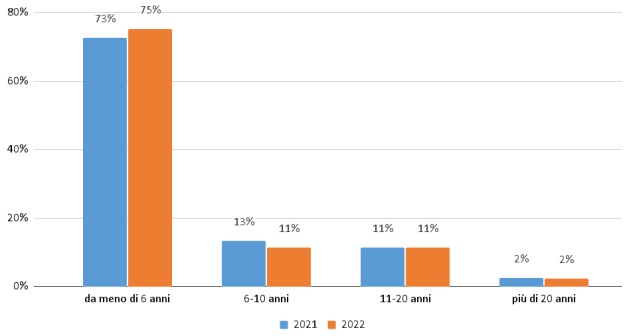
Grafico 3 - Tipologia contratto (det./indet.)



Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2022	*In forza al 2021*
Totale	*221*	*201*
< 6 anni	166	146
6-10 anni	25	27
11-20 anni	25	23
> 20 anni	5	5

Grafico 4 - Anzianità aziendale



Numero dipendenti

Profili	*2022*	*2021*
Totale dipendenti	*221*	*201*
Responsabile di area aziendale strategica	9	9
Direttrice/ore aziendale	1	1
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	16	13
Capo ufficio / Coordinatrice/ore	0	0
di cui educatori	39	36
di cui operatori socio-sanitari (OSS)	15	11
operai/e	0	0
assistenti all'infanzia	22	20
assistenti domiciliari	0	0
animatori/trici	0	0
mediatori/trici culturali	0	1
logopedisti/e	0	0
psicologi/ghe	1	0
sociologi/ghe	0	0
operatori/trici dell'inserimento lavorativo	2	2
autisti	0	0
operatori/trici agricoli	0	0
operatore dell'igiene ambientale	0	0
cuochi/e	1	1
camerieri/e	0	0
addetto all'assistenza di base	93	87
aiuto cuochi/e	1	2
assistente sociale	2	2
ausiliarie	8	5
barista	0	0
impiegate amministrative	9	10
maestro artigiano	1	1
commerciale	1	0

Dipendenti Svantaggiati	*2022*	*2021*
Totale dipendenti	*1*	*2*
di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)	1	2
di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)	0	0

Tirocini e stage (n.)	*2022*	*2021*
Totale tirocini e stage	*10*	*12*
di cui tirocini e stage	4	0
di cui volontari in Servizio Civile	6	12

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

Tipologia svantaggio	*n. totale*	*di cui dipendenti*	*di cui in tirocinio/stage*
Totale persone con svantaggio	*5*	*1*	*0*
persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0	0
persone con disabilità psichica L 381/91	1	1	0
persone con dipendenze L 381/91	1	0	1
persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0	0
persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0	0
persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	3	0	3

	n.	*2022*	*2021*
Lavoratori con svantaggio soci della cooperativa		1	1
Lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato		0	2

Volontari

Tipologia volontari	*2022*	*2021*
Totale volontari	*6*	*12*
di cui soci-volontari	0	0
di cui volontari in Servizio Civile	6	12

Livello di istruzione del personale occupato

	n. lavoratori	*2022*	*2021*
Dottorato di ricerca		0	0
Master di II livello		0	0
Laurea Magistrale		36	39
Master di I livello		0	0
Laurea Triennale		64	58
Diploma di scuola superiore		92	79
Licenza media		7	7
Altro		22	18

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

	2022			*2021*		
Area	*Ore tot.**	*Partecipanti*	*Ore procapite*	*Ore tot.**	*Partecipanti*	*Ore procapite*
Disabilità	574	57	10	712	60	11,9
Inclusione	85	15	5,5	42	7	6
Minori - Scolastica	3.330	282	12	1732	134	12,9
Migrazioni	1.076	56	19	1050	45	23,3
Infanzia	0	0	0	40	16	2,5
Dipendenze	801	75	10,5	405	24	16,9
Prossimità	344	41	8	128	24	5,3
TOTALE	6.210	*526*	*11,8*	*4109*	*310*	*13,3*

** Il dato è il prodotto tra il numero di partecipanti e il numero di ore di formazione.*

Area Minori - Scolastica: anche in questo anno scolastico sono stati coinvolti gli insegnanti di sostegno per una formazione gratuita sui temi collegati al post-Covid. La partecipazione è stata corposa sia da parte loro sia da parte degli educatori impiegati nel servizio. Il costo orario dei formatori non ha subito variazioni.

Area Disabilità: le ore di formazione del 2022 si sono ridotte rispetto al 2021 perchè ci si è dedicati ad una riorganizzazione interna dei servizi. È previsto per il 2023 un pacchetto formativo molto corposo legato al progetto provinciale sulla semiresidenzialità.

Area Dipendenze: il ciclo formativo del 2022 è stato corposo. Le equipe delle tre strutture si sono formate sui temi della relazione di aiuto, della riduzione del danno e delle nuove sostanze, delle peculiarità della comunità e del reinserimento.

Area Infanzia: la formazione è stata programmata sulla seconda parte dell'anno educativo che cade nel 2023.

Area Inclusione: le nuove ore di formazione si sono concentrate sul tema della budget familiare. Il percorso con i MNP legato all'analisi organizzativa delle attività produttive in ambito gastronomico è proseguito in egual misura.

Area Prossimità: le ore di formazione sono state relative al gruppo di lavoro del progetto Safe and Drive, che è iniziato a fine 2022, e all'equipe dei progetti di prossimità e riduzione del danno relativi al gioco d'azzardo, per i quali si è scelta un'opzione interna di supervisione/formazione tecnica e relazionale.

Area Migrazioni: le ore di formazione erogate rimangono quasi invariate rispetto all'anno precedente. Cambiano solo alcuni contenuti per via dell'introduzione di nuovi progetti. Impattano inoltre sulla scelta dei percorsi formativi anche i mutamenti nei flussi migratori. In particolare sono state erogate alcune formazioni sul tema dello sfruttamento lavorativo e sui fenomeni riguardanti i Paesi di provenienza dei beneficiari, quali ad esempio le crisi dell'Ucraina e dell'Afghanistan.

Formazione salute e sicurezza

Rispetto al biennio precedente, l'attività formativa obbligatoria in tema di sicurezza in ambiente di lavoro ha visto aumentare notevolmente il numero dei partecipanti e di ore erogate. Uscendo gradualmente dall'emergenza COVID, si sono infatti potuti attivare nuovamente i corsi di formazione per gli addetti al primo soccorso e antincendio, che durante il periodo pandemico erano stati sospesi. È dunque migliorato il quadro in alcune unità locali, in cui era presente un numero insufficiente di addetti alle emergenze.

Nel 2022 è stato eletto un nuovo Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che ha partecipato alle 32 ore di formazione obbligatoria. Il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) ha concluso l'aggiornamento formativo quinquennale.

In risposta al bisogno dell'Area Infanzia, si sono organizzate un paio di sessioni formative per la somministrazione di farmaci salvavita. Contestualmente all'ampliamento dell'Area Inclusione, si sono organizzate alcune giornate di formazione sul tema dell'igiene alimentare, a cui hanno partecipato lavoratori della stessa area e beneficiari delle comunità impegnati nelle varie cucine della Cooperativa e nell'orto sociale.

Si riportano i dati di sintesi sulla formazione, mentre per i dettagli si rimanda all'Allegato 3.

	2022	*2021*
Ore	1.366	510
Partecipanti	293	117
Ore pro-capite	4,66	4,36

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

n.		*Tempo indeterminato*	*Full-time*		*Part-time*	
2022	*2021*		*2022*	*2021*	*2022*	*2021*
162	*133*	*Totale dipendenti indeterminato*	*10*	*11*	*152*	*122*
25	20	di cui maschi	4	2	21	18
137	113	di cui femmine	6	9	131	104

n.		*Stagionali / Occasionali*
2022	*2021*	
0	*0*	*Totale lav. stagionali /occasionali*
0	0	di cui maschi
0	0	di cui femmine

n.		*Tempo determinato*	*Full-time*		*Part-time*	
2022	*2021*		*2022*	*2021*	*2022*	*2021*
59	*68*	*Totale dipendenti determinato*	*1*	*1*	58	*67*
7	11	di cui maschi	0	0	7	11
52	57	di cui femmine	1	1	51	56

n.		*Autonomi*
2022	*2021*	
1	*1*	*Totale lav. autonomia*
0	0	di cui maschi
1	1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari del Servizio Civile Universale hanno svolto attività di supporto nelle attività ludico-educative per la prima infanzia, nei progetti di riduzione del danno e nei progetti dell'area migrazioni.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

	Tipologia di compenso	*Totale Annuo Lordo*	
		2022	*2021*
Membri C.d.A.	Emolumenti	38.136,50	25.557,70
Organi di controllo	Indennità di carica	6.874,00	6.872,00
Dirigenti	Non definito	0,00	0,00
Associati	Retribuzione	2.426.083,00	1.892.812,38

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto nazionale per le lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

2022: 16.233,64/41.405,79 = 2,55

2021: 16.507,33/36.599,54 = 2,22

Rimborsi spese ai Volontari: anche nel 2022 non sono stati presenti volontari e non sono stati erogati rimborsi.

6. Obiettivi e attività

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Si riportano di seguito le dimensioni di valore e i principali obiettivi di impatto su cui la cooperativa Alice interviene con le proprie attività sul territorio.

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa contribuisce allo sviluppo del territorio attraverso le attività produttive di Tipo B. Sono attualmente attivi un laboratorio gastronomico e pasticceria ad Alba e la lavorazione di orti a Sommariva Bosco e Alba.
Tali attività puntano alla creazione di valore economico per il territorio attraverso beni e servizi e al coinvolgimento di soggetti fragili con finalità formative al lavoro o attraverso l'assunzione vera e propria, contribuendo cosi alla loro autonomia.
Lo sviluppo economico del territorio è sostenuto anche attraverso la formazione e l'inserimento di persone presso le aziende e le attività economiche del territorio (politiche attive del lavoro). La cooperativa partecipa a bandi, finanziamenti per sostenere e sviluppare attività sul territorio che intercettano bisogni sociali emergenti.
L'impatto economico dei servizi erogati sui territori è costituito anche dalla diminuzione dei costi socio-sanitari sostenuti dalla collettività per le persone che sono state inserite in percorsi di maggiore autonomia economica.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa pone attenzione alla composizione dei propri organi di governance, aiutata anche dalla struttura del proprio personale:

- sono donne 4 dei 7 componenti del CDA, compreso il presidente
- sono donne 7 dei 9 componenti l'Ufficio di Direzione, organo centrale nella gestione della cooperativa.

Inoltre la cooperativa pone molta attenzione nella definizione dei propri indirizzi all'ascolto dei propri principali stakeholder (pubblica amministrazione, enti del TS, comunità, finanziatori, ecc.) anche se tale dialogo non è ancora molto strutturato e uniforme.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il coinvolgimento dei lavoratori e la loro crescita professionale sono due principi fondanti l'agire della cooperativa.
I lavoratori vengono coinvolti nella progettazione e nella realizzazione dei servizi educativi e terapeutici delle aree attraverso riunioni settimanali di équipe, gruppi di confronto legati a obiettivi specifici e la partecipazione a momenti collegiali organizzati dalla cooperativa. Inoltre, gli operatori, per favorirne la crescita e l'emergere di specifiche predisposizioni e parimenti lavorare su criticità, vengono coinvolti in spazi di verifica e confronto individuali con i responsabili di servizio e con il/la responsabile di area. Annualmente vengono verificati e pianificati i programmi formativi attraverso un dibattito allargato a tutti i servizi dell'area. Ogni équipe beneficia di una supervisione (esterna o interna) mensile che ha sia l'obiettivo di migliorare l'intervento terapeutico attraverso la discussione clinica sia supportare il clima all'interno delle équipe e prevenire eventuale burn out dei lavoratori. Questi partecipano inoltre, a seconda delle competenze individuali, ai tavoli di co-progettazione afferenti alla rete di enti territoriali nazionali e internazionali che svolgono attività inerenti la propria area di intervento.
Svolgono altresì attività volte all'implementazione e sviluppo di nuovi progetti, alla promozione del cambiamento sociale, in un'ottica generativa e di sviluppo.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

La gestione della cooperativa e il suo sviluppo di questi ultimi anni hanno consentito l'aumento delle attività realizzate sul territorio e del proprio personale impiegato.
Anche nel 2021, ancora difficile per la pandemia Covid-19, la cooperativa è stata in grado di aumentare i propri occupati (98 assunzioni contro 79 cessazioni), con forte prevalenza delle donne (81 dei 98 assunti) e dei giovani (73 dei 98 assunti). La cooperativa costituisce quindi un valido percorso di inserimento lavorativo di queste due fasce della popolazione generalmente svantaggiate dal mercato del lavoro.
Inoltre la cooperativa ha provveduto alla stabilizzazione di 11 dei propri collaboratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La cooperativa è attenta e promuove l'inserimento lavorativo

di persone svantaggiate attraverso strumenti diversi (pass, tirocini, assunzioni) che realizzano un potenziamento delle capacità tecniche, relazionali e organizzative delle persone al fine di rafforzare la loro autostima e la loro autonomia.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento /mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I servizi della cooperativa mirano a migliorare la qualità di vita e il benessere dei beneficiari rafforzandone le risorse e le capacità per condurre una vita autonoma e sana all'interno della comunità.
Si mira ad assicurare il raggiungimento della massima autonomia e indipendenza possibili e un'elevata integrazione con il sistema sociale e lavorativo.
Ciò avviene attraverso:

- risposta ad emergenza abitativa, attraverso la messa a disposizione di abitazioni in cui le persone sono ospitate durante il periodo di difficoltà;
- servizio abitativo, per persone che hanno completato il loro percorso di recupero da uso di sostanze;
- inclusione lavorativa, attraverso l'inserimento di persone fragili all'interno delle attività svolte dalla cooperativa ed in particolare in quelle di tipo produttivo (agricoltura, laboratorio gastronomico e pasticceria);
- supporto delle autonomie di base e del benessere del singolo, per quanto possibile, al fine di garantire un buon inserimento nella vita sociale futura;
- approccio di programmazione centrato sulla persona, con il coinvolgimento diretto dei beneficiari e delle loro famiglie nella progettazione, programmazione e valutazione degli interventi;
- scoperta e/o riscoperta dei punti di forza e di sostegno su cui si poggerà l'aumento del livello della qualità di vita del singolo;
- riduzione dei danni e dei rischi relativi ai beneficiari diretti attraverso strategie di empowerment, di mediazione di comunità e di advocacy;
- comunicazione tra beneficiari e servizi territoriali (anche con intervento di un mediatore), con l'auspicio che alcune pratiche possano diventare patrimonio dei servizi stessi;
- servizio di tutela legale che comprende gli interventi volti a supportare le persone accolte in termini di informazione, orientamento e accompagnamento all'esercizio dei propri diritti/doveri;
- progettazione di nuove attività, o cambio di impostazione a quelle già esistenti, nel caso in cui nel corso della presa in carico globale della persona si evidenzino bisogni senza risposte adeguate;
- lavoro in rete con tutti gli altri soggetti interessati ad offrire risposte per il progetto di vita della persona, nel quadro di una integrazione effettiva dei servizi e dei percorsi, per evitare il più possibile inutili duplicazioni e dispendio di risorse ed energie;
- Promozione di forme di coabitazioni tra beneficiari in uscita dal progetto.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

I servizi della cooperativa mirano a migliorare la qualità di vita e il benessere delle famiglie, in quanto l'indipendenza economica ed abitativa dei beneficiari, il potenziamento delle loro capacità, alleggerisce il carico del nucleo di provenienza.
Nello specifico anche la qualità della vita dei figli delle persone inserite nei progetti migliora: crescono in un clima più sereno, sano, in cui trovano risposte ad esigenze materiali ed emotive.
Il supporto nella gestione del/dei figlio/i e dell'intera famiglia permette, potenzialmente, ad entrambi i genitori di lavorare, raggiungere un maggior grado di benessere economico e psicologico e avere maggior tempo libero.
La qualità della vita delle famiglie è legata soprattutto alle risorse personali di cui vengono dotate; in tal senso la cooperativa organizza e gestisce incontri di gruppo e individuali al fine di supportare i familiari nella gestione dei beneficiari diretti attraverso:

- creazione di strumenti condivisi che possano essere replicabili anche nel contesto familiare;
- coinvolgimento diretto nella progettazione, programmazione e valutazione degli interventi;
- aiuto nella visione di prospettive future e nell'adeguata costruzione di un progetto di vita della persona.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa collabora con la Pubblica Amministrazione e altri attori del Terzo Settore per la creazione di un migliore servizio di riduzione del rischio e del danno attraverso azioni di outreach nei luoghi dove sono presenti le persone che assumono sostanza psicotrope o affette da comportamenti con dipendenza e con la gestione di servizi a bassa soglia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul tot. delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa ha realizzato azioni per promuovere la cittadinanza attiva in aree del territorio in cui opera: ha mobilitato i cittadini per favorire la conoscenza reciproca, la creazione di relazioni, la partecipazione alla vita della comunità. Ha quindi costruito momenti per aiutare la comunità a prendersi cura della stessa e delle persone più fragili promuovendo attività di volontariato.
La cooperativa collabora con le associazioni del territorio alla ricerca, ingaggio e formazione dei volontari, che supportano e affiancano gli utenti in attività legate al tempo libero e alle abilità sociali. Tale scambio si sviluppa in una ottica di reciprocità.

Output attività

I beneficiari diretti (esclusi quelli raggiunti con azioni di comunicazione e sensibilizzazione) aumentano nel 2022 a 2.080 (nel 2020 erano 1.501 e 1.736 nel 2021).

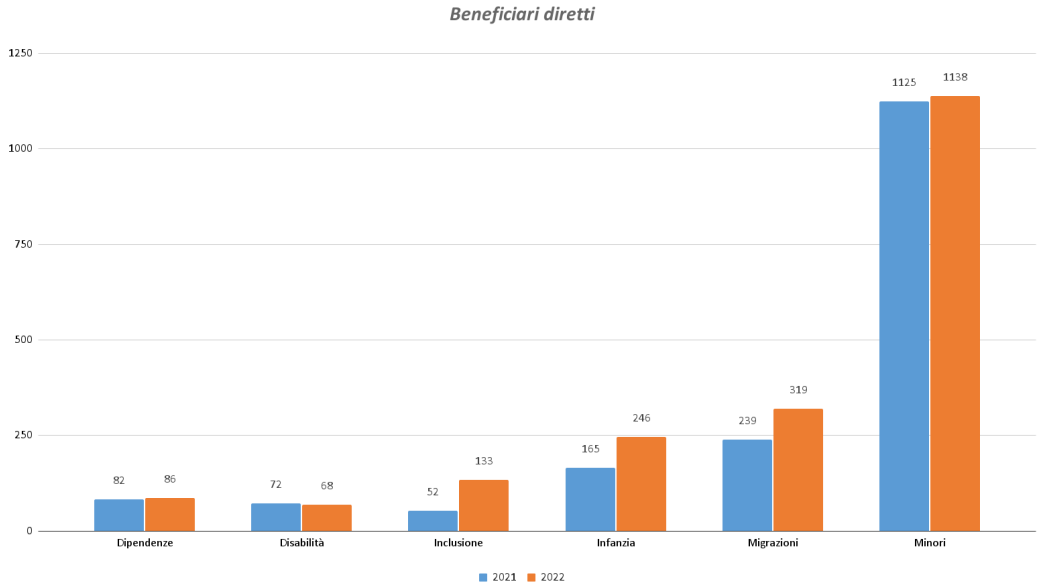
Considerando anche le azioni di comunicazione e sensibilizzazione si registra invece un calo, da 18.542 a 15.656.

I dati vengono forniti separati per la tipologia di intervento che viene realizzato (soprattutto nell'Area Prossimità) attraverso le azioni di comunicazione e sensibilizzazione dove spesso con il beneficiario c'è solo un contatto anche veloce per la consegna di materiale, con una natura decisamente diversa rispetto agli altri servizi.

L'aumento complessivo di 2886 unità è dovuto:

- ai beneficiari del progetto Fondo Povertà dell'Area Inclusione (in minima parte sono da considerarsi beneficiari raggiunti da attività di comunicazione e sensibilizzazione);
- all'apertura di nuovi nidi nell'Area Infanzia;
- all'Area Migrazioni, per l'incremento degli ospiti del progetto SAI e la continuazione di progetti territoriali anche nel 2022;
- ad un aumento dei beneficiari nell'Area Dipendenze (4 unità senza considerare i beneficiari raggiunti con un progetto territoriale (Punta su di Te) che prevede azioni di comunicazione e sensibilizzazione);
- lieve aumento anche nell'Area Minori Scolastica.

Vedono calare i propri beneficiari nl'Area Prossimità a causa del rallentamento del Progetto Neutravel e l'Area Disabilità per la chiusura di un progetto territoriale (Progetto Break).



Si riportano ora i paragrafi che descrivono i beneficiari e le attività svolte per tipologia di servizio.

Tipologia principale di beneficiari per servizio (Cooperative sociali di tipo A)

Strutture

Area Disabilità

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
Centri diurni: *Il Coccio e la Tela* (Alba) *Rosaspina* (Sommariva Bosco) *Il Principe Ranocchio* (Canale)	Le attività proposte dai Centri Diurni hanno l'obiettivo di potenziare e mantenere le abilità nelle seguenti aree: - area manuale/cognitiva (laboratori ceramica, tessitura, informatica); - area abilità sociali (attività educative esterne, gestione aree verdi locali...); - area socializzazione e ludica (canto, gite, feste/eventi sul territorio...); - area motoria e cura di sé (spazi individualizzati di salute e benessere, cura e riordino locali...); - area educativa (colloqui individualizzati, gruppi discussione utenti...).	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	14	12
		Soggetti con disabilità psichica	51	42

Area Dipendenze

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
Comunità terapeutica *Il Tavoleto*	- approfondimento diagnostico finalizzato allo sviluppo del progetto individuale; - informazione ed educazione sanitaria; - supporto per il monitoraggio delle condizioni psico-fisiche e per l'assistenza medica. Eventuali somministrazioni farmacologiche attraverso le strutture sanitarie di riferimento; - attività occupazionali e/o produttive congruenti con i piani terapeutico-riabilitativi individuali; - terapie individuali e/o di gruppo; - attività espressive; - consulenza e supporto individuale; - supporto all'igiene personale ed alla cura della persona; - assistenza alberghiera; - attività ricreative e socializzanti interne ed esterne alla struttura; - controllo metaboliti urinari e autosomministrazione alcoltest.	Soggetti con dipendenze	27	31
Comunità riabilitativa *Alice Mamme Bimbi*	- assistenza specialistica psicoterapica/neuropsichiatrica; - supporto psicologico; - riformulazione del progetto terapeutico-riabilitativo previo approfondimento diagnostico; - gruppi di sostegno psicologico di almeno due ore a settimana; - psicoterapia di gruppo; - psicoterapia individuale, ove necessario; - somministrazione farmaci; - supporto all'igiene personale ed alla cura della persona, sia per le mamme che per i minori; - assistenza alberghiera per la diade madre bambino; - attività ricreative e socializzanti interne ed esterne alle strutture; - supporto alle funzioni genitoriali e accompagnamento dei bambini negli ambienti educativi esterni alla comunità; - incontri monitorati minore e familiari; - controllo metaboliti urinari e autosomministrazione alcoltest.	Soggetti con dipendenze	13	11
		Minori	13	11
Alloggi di reinserimento *Casa Pina*	- definizione degli obiettivi del percorso concordati con il servizio inviante; - attività formative orientate allo sviluppo di competenze lavorative; - lavoro di rete finalizzato al reinserimento sociale e lavorativo; - organizzazione tempo libero e attività socializzanti; - messa a disposizione spazi abitativi; - colloqui di sostegno individuali e di gruppo; - cura dei rapporti familiari ed amicali; - attività e colloqui per il sostegno genitoriale; - colloqui di coppia e supporto psicologico individuale; - valutazione di processo e di esito rispetto agli obiettivi individuati; - controllo metaboliti urinari e autosomministrazione alcoltest.	Soggetti con dipendenze	7	7
		Minori	2	1

Area Infanzia

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2022*
Nidi: *Il Fiore*, *comunale di Alba* Micronidi: *Arcobaleno*, *Zucchero Filato*, *I Cuccioli* *Sez. primavera - Scuola infanzia B. Fenoglio* *Scuola materna Artuffi*	Le attività proposte hanno l'obiettivo di: - rispettare le tappe evolutive del bambino sia dal punto di vista motorio, sensorio, cognitivo che di attaccamento; - stimolare il bambino alla crescita e all'autonomia rispettando i suoi ritmi e i suoi bisogni in un'ottica di continuità educativa nei confronti con la famiglia; - offrire al bambino un'occasione di crescita sociale attraverso il contatto quotidiano con altri bambini; - strutturare un ambiente fisico e psicologico atto a promuovere lo sviluppo armonico del bambino in continuità del contesto familiare. - offrire alle famiglie una risposta flessibile e professionalmente qualificata trasformando una necessità assistenziale in una preziosa opportunità educativa - favorire l'instaurarsi di relazioni significative tra bambini e adulti e tra bambini e bambini.	Minori	193	165

Area Inclusione

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
Housing sociale *Casa Pina*	Servizio abitativo per persone, nuclei famigliari in difficoltà, segnalati dai servizi sociali che vivono un'emergenza abitativa e per persone fragili in uscita da percorsi terapeutici, finalizzato a sperimentarsi in un processo di reinserimento nella società. Le attività proposte riguardano la sfera del reinserimento sociale: - ricerca e mantenimento di un'occupazione lavorativa; - gestione del quotidiano (bilancio familiare, pulizia casa, rispetto regole convivenza civile...) ; - cura di sè; - genitorialità ;e mediazione familiare - supporto psicologico- educativo (colloqui individualizzati, gruppi discussione utenti, ecc); - socializzazione: costruzione di una rete sana sul territorio.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	16	11
		Minori	5	9
		Soggetti con disabilità psichica	2	1

Si sottolinea che i soggetti con dipendenze accolti negli appartamenti di reinserimento sono stati inseriti nelle dipedenze.

Agricoltura sociale *Cascina Valore*	- produzione agricola realizzata con operatori della cooperativa; - attivazione comunitaria attraverso il coinvolgimento di volontari mobilitati nella comunità residente attorno all'orto; - inserimento di persone appartenenti a fasce fragili attraverso tirocini lavorativi, inserimenti ergoterapici, attività di ri-socializzazione (PASS).	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	19	10
		Soggetti con disabilità psichica	3	2
		Soggetti con dipendenze	20	6
		Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	3	/
		Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	5	/
		Minori	90	/
Laboratorio gastronomico *La Cucina di Pina*	Produzione gastronomica di prodotti destinati alla vendita (zuppe, conserve, ecc). Il contesto lavorativo diventa sede per inserimenti di persone svantaggiate attraverso l'utilizzo di strumenti differenti (tirocini, pass, stage).	Soggetti con disabilità psichica	2	1
		Soggetti con dipendenze	4	4
		Soggetti con disagio sociale (non certificati)	2	3
		Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	3	/
Pasticceria sociale *Svolte*	Produzione di prodotti da forno. Inserimento di persone appartenenti a fasce fragili attraverso inserimenti ergoterapici.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	1	0
		Soggetti con dipendenze	14	5
		Soggetti con disabilità psichica	2	/

Progetti territoriali

Area Diprendenze

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
Hard Time *(ex D.A.T. - Domiciliarità Assistita Territoriale)*	- Supporto ai SerD nei percorsi educativo-terapeutici nei pazienti con esigenze di attenzione e cure che non rientrano tra i servizi erogati presso l'ambulatorio. - Supporto all'utenza nello sviluppare le dimensioni del proprio spazio di vita che risultano maggiormente deficitarie e mantenere/incrementare le proprie capacità di autoaccudimento e abilità interpersonali. - Da novembre 2021 (*Hard Time*): attività di orientamento al lavoro, erogazione borse lavoro e monitoraggio tirocini; attività formative.	Soggetti con dipendenze	18	15
Punta su di te 2.0	- osservatorio e comunicazione: creazione di una rete per mappare tale fenomeno sul territorio provinciale e creare collegamenti tra le varie istituzioni e organizzazioni coinvolte. - Aggancio precoce: intercettazione dei giocatori problematici e/o dei loro familiari. - Formazione: moduli formativi rivolti alla popolazione, target specifici. - Gruppo di sostegno con i giocatori patologici dell'ASL CN2.	Soggetti con dipendenze	6	6
		Minori	1221	1187

Area Disabilità

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
progetto *Inter Aequalis*	- Osservatorio e comunicazione: creazione di una rete per mappare tale fenomeno sul territorio provinciale e creare collegamenti tra le varie istituzioni e organizzazioni coinvolte. - Aggancio precoce: intercettazione dei giocatori problematici e/o dei loro familiari. - Formazione: moduli formativi rivolti alla popolazione, target specifici.	Soggetti con disabilità psichica	3	18

Area Migrazioni

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza* 2022	*n. utenza* 2021
SAI Cuneo	- accoglienza residenziale di primo e secondo livello; - supporto educativo ed accompagnamento all'autonomia; - attività volte all'integrazione sociale; - orientamento e sostegno all'inclusione lavorativa; - orientamento e supporto legale; - inclusione abitativa: orientamento e accompagnamento alla ricerca alloggiativa; - supporto etnopsicologico.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	72	56
		Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	2	2
		Soggetti con disabilità psichica	2	2
		Soggetti con dipendenze	5	/
		Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	1	/
		Minori	2	/
ALFa - Accogliere Le Fragilità progetto FAMI	- colloqui di emersione e identificazione della potenziale vittima di tratta; - protezione della vittima, accoglienza emergenziale in drop-in; - accoglienza residenziale di primo livello; - colloqui di raccolta ed elaborazione delle storie personali e rilevamento degli indicatori di tratta; - orientamento e accompagnamento legale, raccordo e attivazione del meccanismo di referral con le Commissioni Territoriali; - supporto psicologico; - invio presso enti antitratta specifici ex art. 18.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	3	5
		Minori	2	3
Rural Social Act progetto FAMI	Attività di outreach e hub territoriale di governance, contrasto allo sfruttamento lavorativo e intermediazione illecita. Le attività proposte dal progetto sono: - attività di outreach, unità mobile; - presa in carico leggera, orientamento legale, sanitario e al lavoro; - supporto all'iter legale in caso di denuncia, accompagnamento alla commissione territoriale, messa in protezione della vittima, segnalazione agli enti di accoglienza sui territori; - costruzione di una rete di supporto.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	32	19
Trialogo	Servizio di etnopsicologia. Attività svolte: - presa in carico clinica; - consulenza alle equipe SAI; - supervisione d'equipe; - sviluppo e progettazione.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	40	37
Impact progetto FAMI	Attività volte al potenziamento della lingua e all'integrazione di minori stranieri provenienti da Paesi Terzi (fascia d'età 5/13 anni). Attività svolte: - italiano per studiare e Italiano per comunicare, laboratori linguistici individuali; - laboratori linguistici e interculturali rivolti al gruppo classe; - mediazione interculturale; - supporto psicologico a minori e famiglie.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	80	100
Petrarca progetto FAMI	Servizio per l'alfabetizzazione ed il potenziamento della lingua rivolto a persone adulte provenienti da Paesi Terzi. Attività svolte: - attività per l'alfabetizzazione.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	20	30
La Buona Terra progetto FAMI	Servizio per il potenziamento della lingua e per l'integrazione di stranieri provenienti da Paesi Terzi (fascia d'età 18/45 anni). Attività svolte: - laboratori linguistici e di mestiere rivolti ai lavoratori provenienti da Paesi Terzi e con regolare permesso di soggiorno residenti sui territori di Alba e Bra.	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	60	/

Area Minori

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza* 2022	*n. utenza* 2021
Scolastica - Doposcuola	- Accudimento del percorso di crescita dei minori iscritti. - Accompagnamento nello svolgimento dei compiti scolastici e supporto allo studio. - Partecipazione ad attività espressivo-creative e ludico-motorie.	Minori	250	298
		Soggetti con disabilità psichica	14	11
		Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	1	/

Scolastica - PreOrario	Accudimento dei minori prima dell'orario scolastico al fine di agevolare la gestione e organizzazione familiare.	Minori	26	20
Scolastica - PostOrario	Accudimento dei minori dopo l'orario scolastico al fine di agevolare la gestione e organizzazione familiare.	Minori	13	/
Nuovo servizio attivato nel 2022.				
Scolastica - CAM Cristo Re (Alba)	- Accudimento del percorso di crescita dei minori iscritti. - Accompagnamento nello svolgimento dei compiti scolastici e supporto allo studio. - Partecipazione ad attività espressivo-creative e ludico-motorie	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	0	2
		Soggetti con dipendenze	5	3
Scolastica - CAM Cristo Re (Alba)	- Accudimento del percorso di crescita dei minori iscritti. - Accompagnamento nello svolgimento dei compiti scolastici e supporto allo studio. - Partecipazione ad attività espressivo-creative e ludico-motorie.	Minori	16	20
		Soggetti con disabilità psichica	0	4
Scolastica - Doposcuola (Scuola Secondaria I grado Pertini)	- Accudimento del percorso di crescita dei minori iscritti. - Accompagnamento nello svolgimento dei compiti scolastici e supporto allo studio. - Partecipazione ad attività espressivo-creative e ludico-motorie.	Minori	45	23
Scolastica - CAM (Sommariva del Bosco)	- Accudimento del percorso di crescita dei minori iscritti. - Accompagnamento nello svolgimento dei compiti scolastici e supporto allo studio. - Partecipazione ad attività espressivo-creative e ludico-motorie.	Minori	23	15
		Soggetti con disabilità psichica	0	2
Scolastica - Assistenza alle autonomie	- Supporto nel percorso di accrescimento del grado di autonomia e cura del sè (igiene e salute). - Sostegno al percorso di acquisizione e mantenimento delle abilità sociali e comunicative. - Affiancamento alle attività didattiche previste.	Minori	185	171
		Soggetti con disabilità psichica	140	130
		Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	40	41
		Soggetti con disagio sociale (non certificati)	5	0
Estate ragazzi - Estate bimbi	- Accudimento del percorso di crescita e di maturazione delle capacità relazionali, comunicative, espressive e culturali. - Supporto al percorso di socializzazione e sviluppo di un'ottica responsabilizzante nei minori. - Partecipazione a laboratori creativi, motori, ludici e artistici e accompagnamento allo sviluppo delle capacità sensoriali, della creatività e della libera espressione.	Minori	378	322
		Soggetti con disabilità psichica	15	8
		Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	2	1
Animazione feste	Intrattenimento e animazione durante eventi.	Minori	15	12
FammiFare progetto famigliare	- Creazione e accrescimento del senso di comunità delle famiglie coinvolte e loro disponibilità a diventare parte attiva nell'organizzazione delle attività rivolte alle famiglie in collaborazione con la realtà territoriale. - Partecipazione a laboratori creativi, motori, ludici e artistici, della creatività e della libera espressione. - Consolidamento e creazione di una rete tra le famiglie e gli attori presenti sul territorio.	Minori	100	80
		Anziani	0	20
		Soggetti con disabilità psichica	0	2
		Soggetti con disagio sociale (non certificati)	40	0
La Grandezza dei Piccoli progetto territoriale	- Formazioni per il personale docente. - Interventi educativi nella fascia 0-6 anni a supporto dei minori di famiglie fragili (collaborazione con il Museo Craveri di Bra, il Comune di Bra). - Interventi di mediazione linguistica interculturale. - Scambio di buone prassi tra istituzioni scolastiche. - Interventi educativi a supporto di minori con disabilità.	Minori	15	86
		Soggetti con disabilità psichica	0	2
		Soggetti con disagio sociale (non certificati)	0	5
Mano a Mano - Famiglie per le Famiglie progetto territoriale	- Formazioni per genitori; - attività di supporto alla genitorialità; - interventi di supporto alla neogenitorialità; - gruppi di lettura; - sviluppo di attività ricreative co-gestite dalle famiglie.	Minori	53	120

Area Prossimità

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
Neutravel	Progetto di outreach e Riduzione dei Rischi regionale in partnership con il SerD ASL TO4 e competenza su tutto il territorio regionale Piemontese - Interventi di outreach nei contesti del *loisir* (Grandi eventi musicali formali ed informali) nell'ottica della riduzione dei danni e dei rischi. - Distribuzione di materiale informativo. - Distribuzione di materiale sterile. - Offerta spazi Chillout. - Punto di emergenza sanitario negli eventi informali con protocollo attivo siglato con il servizio di pronto intervento regionale (112).Servizio di drug checking in situ. - Counselling. - Netreach: attività di prossimità web (Facebook, Instagram, Telegram…). - Attività di sostegno in gruppi social chiusi (Telegram…). - Eventi in diretta e differita (Facebook, Instagram). - Couselling personalizzato a distanza. - Punto fisso *Monkey Island*: drug checking, counselling, *Spazio Intermedium* (per gli stati alterati di coscienza).	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	6.444	12.200
Drop-In (Alessandria)	- Drop-In. - Distribuzione di materiale informativo. - Distribuzione di materiale sterile (siringhe, pippotti e pipe da crack, acque, stagnola, naloxone…). - Colazione e servizi di base alla persona. - Counselling. - Presa in carico leggera e accompagnamento. - Educazione sanitaria. - Outreach. - Interventi di riduzione del rischio nell'ambito del loisir giovanile (Traballo). - Interventi di prossimità serale per persone in difficoltà e senza dimora.	Soggetti con dipendenze	4.348	3.181
Il tempo è denaro (territorio ASL TO3)	- Outreach e riduzione del danno - Distribuzione di materiale informativo - Distribuzione di benefit motivazionali - Counselling - Presa in carico leggera e accompagnamento - Interventi di riduzione del rischio e del danno nell'ambito gioco d'azzardo	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	1.563	103

Area Inclusione

Servizio	*Attività interne al servizio*	*Categoria utenza*	*n. utenza*	
			2022	*2021*
Fondo Povertà	Attività territoriale, in collaborazione con il Servizio Sociale. Interventi di supporto educativo per nuclei percettori del reddito di cittadinanza (con particolare focus sulla gestione del bilancio domestico e sulla genitorialità di minori 0-3).	Soggetti con disagio sociale (non certificati)	15	/
		Soggetti con disabilità psichica	3	/
		Soggetti con dipendenze	1	/
		Anziani	1	/
		Minori	12	/

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

n. totale		*Categoria utenza*	*Divenuti lavoratori dip. nell'anno di rif.*		*Avviato tirocinio nell'anno di rif.*	
2022	*2021*		*2022*	*2021*	*2022*	*2021*
0	3	Soggetti con disabilità	0	0	0	0
5	2	Soggetti in difficoltà economica	0	0	5	2
2	6	Richiedenti asilo	0	3	2	5
7	3	Tossicodipendenti	0	0	7	3

Tipologia attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

n. totale	*Area*	*Tipologia attività esterna*
0	Disabilità	- Nessuna attività esterna.
8	Inclusione	- Eventi aperti alla cittadinanza presso *Cascina Valore*. - Attività socializzanti per minori, aperte a cittadinanza (Nati per leggere e Spettacolo teatrale).
1	Dipendenze	- Presentazione dell'Area Dipendenze e delle sue strutture all'Interfacoltà di Educazione Professionale sede di Savigliano.
3	Minori - Scolastica	- Progettazione e realizzazione di laboratori didattico educativi all'interno del *Salone del Libro per Ragazzi* del Comune di Bra. - Attività di supporto ad alcune famiglie del Comprensivo Bra2 in collaborazione con il mediatore culturale e la psicoterapeuta (Bando Comunità Valdese). - Partecipazione agli incontri della Consulta della Famiglia che porterà a nuove attività per il 2023 per le famiglie dei minori frequentanti i servizi in cui lavoriamo e altri sul territorio. Un incontro al mese che consente inoltre di divulgare alle famiglie con cui siamo in contatto le iniziative a loro dedicate sul territorio.
4	Infanzia	- Due open day di presentazione del nido Bruchi e Farfalle. - Inaugurazione micronido delle Langhe. - Attività del progetto Mano a Mano presso il nido il fiore (circa 10 appuntamenti) aperti ai neogenitori con lo scopo di coinvolgerli e fornire supporto leggero. - Partecipazione alla sagra Terre Rosse di Ceresole e coinvolgimento genitori del nido.
6	Migrazioni	- Proiezione di film e documentari nell'ambito di eventi legati all'integrazione sul territorio e nell'ambito della Giornata Mondiale del Rifugiato. - Evento "Aggiungi un posto a tavola" in occasione delle feste natalizie; attività volta a favorire l'inclusione delle persone rifugiate e richiedenti asilo accolte nelle strutture SAI. - Evento "Indovina chi viene a cena" con il patrocinio di Alba e Bra e aperti alla cittadinanza. - Formazioni all'interno delle scuole tenute da psicologi e mediatori del servizio Trialogo. - Eventi di promozione del progetto Instradaaa (tutor territoriali). - Eventi interculturali promossi da SAI e CPIA, aperti alla cittadinanza.
9	Prossimità	- Eventi di divulgazione online (dirette su tematiche specifiche). - Intervento al Salone del Libro di Torino. - Partecipazione alla giornata della "Conferenza Parallela" di Genova (evento in affiancamanto alla Conferenza Governativa sulle dipendenze). - Partecipazione al seminario sugli interventi di prossimità nei contesti informali di Bologna (con ruolo attivo di coorganizzatori negli ambiti CNCA e ItaRdD). - Partecipazione al seminario di restituzione della fase di sperimentazione della Valutazione di Impatto Sociale a Bologna. - Partecipazione all'evento annuale della rete europea NewNet. - Partecipazione agl incontri periodici della Rete Europea Tedi. - Partecipazione agli Eventi CSFD (Civil Society Forum on Drugs). - Partecipazione agli incontri CNCA dell'area Vulnerabilità e in quell'ambito ai sottogruppi relativi alla Riduzione dei Rischi e dei Danni e al Gioco d'azzardo.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Si riporta di seguito, per ciascuna area di intervento della cooperativa, l'impatto prodotto dalle attività realizzate, dalle attività realizzate e dagli output prodotti e sopra descritti. Nel 2022 non si sono registrate variazioni sulle tipologie di outcome realizzati.

Area	*Outcome*
Dipendenze	I servizi e i progetti dell'area dipendenze hanno permesso ai loro pazienti di: - grazie alle procedure messe in atto per arginare la possibilità di contagio, permettere l'ingresso di nuovi pazienti presso le proprie strutture; - beneficiare delle attività riabilitative, educative, terapeutiche ed ergoterapiche modificate a seconda del livello di rischio e di contagio; - procedere coi loro percorsi di cura e di lavoro su di sé, raggiungendo il livello di autonomia possibile; - sviluppare e riscoprire competenze sociali, lavorative e relazionali; - progettare e monitorare il loro percorso comunitario attraverso incontri periodici di rete; - mantenere un contatto periodico con le famiglie attraverso spazi specifici di incontro e attraverso lo scambio periodico con i servizi invianti; - conoscere e riscoprire risorse e inclinazioni lavorative; - acquisire competenze nella gestione economica della propria quotidianità; - apprendere la gestione di un alloggio in situazione di autonomia con sostegno periodico da parte degli operatori.
Disabilità	L' inserimento presso i Centri Diurni e i servizi Territoriali ha permesso: *alle persone con disabilità di potenziare:* - l'autonomia e la partecipazione rispetto alle attività del quotidiano; - l'indipendenza e l'autodeterminazione; - l'ampliamento della rete di conoscenze; - il benessere emotivo e la riduzione dell'aggressività e delle occasioni di conflitto. *alle famiglie di:* - capire che il figlio/a può intraprendere con successo percorsi legati all'autonomia; - riuscire ad affrontare meglio le paure come genitori; - recuperare tempi da dedicare al lavoro grazie al ridotto carico dei tempi di cura; - risparmiare sui costi di persone esterne che supportano nella cura.
Minori - Scolastica	Gli interventi hanno permesso di - potenziare e sviluppare le autonomie di base, stimolando e favorendo le capacità relazionali, comunicative e creative; - sostenere le famiglie rispetto al carico di cura del/dei figlio/i e psicoeducativo; - lavorare in rete con le realtà presenti sul territorio, tra cui le famiglie e gli educatori.
Infanzia	L'inserimento presso i Servizi educativi di prima infanzia ha permesso: *ai bambini di:* - sviluppare autonomie ed essere sostenuti nel proprio sviluppo personale e relazionale; - essere supportati nell'acquisizione del linguaggio; - sviluppare il senso di esplorazione verso il mondo e stabilire relazione di fiducia con l'adulto; - aumentare il proprio benessere emotivo, la comprensione e la gestione degli stati affettivi. *alle famiglie di:* - essere supportate sul piano genitoriale e riuscire ad affrontare meglio le paure come genitori; - conciliare in maniera più fluida tempi di vita e lavoro; - ridurre o contenere il peso della gestione e della responsabilità nei confronti dei figli; - costruire una rete di supporto tra genitori per l'ascolto reciproco e la condivisione.
Prossimità	Il lavoro svolto ha consentito: - il miglioramento della salute attraverso l'aumento dei fattori autoprotettivi e nel dettaglio, la diminuzione delle sieroconversioni e delle overdosi; - la riduzione delle carcerazioni; - l'aumento dell'adherence e compliance alla cura e relazione educativa; - il miglioramento della situazione lavorativa e abitativa; - la stabilizzazione di un consumo compatibile; - una maggiore consapevolezza delle sostanze che si usano. È stata conclusa la sperimentaazione con il gruppo nazionale CNCA dei servizi e dei progetti di Riduzione del Danno e Limitazione dei Rischi, insieme alla start up *Open Impact* (www.openimpact.it), relativo alla valutazione dell'impatto sociale, per ridefinire indicatori e strumenti di misurazione secondo criteri di obiettività. Alla sperimentazione hanno partecipato, inserendo i dati individuati per gli indicatori specifici, il progetto Neutravel, il Dropin di Alessandria, il progetto "Il tempo è denaro". L'inserimento dei dati propedeutici alla sperimentazione è stato garantito da aprile 2022 a novembre 2022.
Migrazioni	Il lavoro svolto dalle equipe sui diversi progetti ha consentito: - la fuoriuscita da condizioni di sfruttamento sessuale e/o lavorativo; - l'inserimento socio-lavorativo entro i contesti territoriali ospitanti; - il miglioramento significativo della lingua italiana; - lo sviluppo dell'empowerment individuale; - l' acquisizione di competenze e titoli spendibili nel mercato del lavoro, consentendo una maggiore integrazione; - l' ampliamento delle proprie reti informali di sostegno e conseguente integrazione sociale.
Inclusione	I servizi e i progetti dell'area hanno permesso: *agli utenti di:* - beneficiare delle attività riabilitative, educative, terapeutiche ed ergoterapiche; - raggiungere il miglior livello di autonomia possibile; - sviluppare e riscoprire competenze sociali, lavorative e relazionali; - progettare e monitorare il loro percorso attraverso incontri periodici con i servizi invianti; - mantenere un contatto periodico con le famiglie; - conoscere e riscoprire risorse e inclinazioni lavorative, sperimentando attività differenti; - acquisire competenze nella gestione economica della propria quotidianità (percorsi di gestione del bilancio famigliare); - apprendere la gestione di un alloggio in situazione di autonomia con sostegno periodico da parte degli operatori. *alla cittadinanza di:* - avere spazi di aggregazione; - avere la possibilità di conoscere ed acquistare prodotti Biologici e/o provenienti da progetti sostenibili, green e sociali; - contribuire in percorsi di cittadinanza attiva.

Note sul il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati; gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Area Dipendenze

L'area dipendenze ha riprogettato la disposizione dei propri spazi per accogliere l'utenza e l'organizzazione quotidiana delle attività adeguandosi ai protocolli interni alla cooperativa e coerentemente con i protocolli dell'ASL di riferimento. Tali cambiamenti, seppur faticosi e in continuo divenire, hanno consentito una buona aderenza al percorso terapeutico. Mensilmente operatori ed utenti si sono sottoposti allo screening con tamponi antigenici.

All'interno dell'area si è lavorato sia sulla cura dei rapporti con gli Enti committenti, attraverso mail di aggiornamento e un questionario volto ad indagare i bisogni dell'utenza ed indirizzare la nostra proposta di cura, sia il benessere del personale delle nostre strutture grazie alla somministrazione di questionari e colloqui individuali.

Abbiamo redatto 2 questionari, uno per l'ente inviante ed uno per l'ospite delle nostre strutture. Alice Mamme e Bimbi e il Tavoleto utilizzano gli stessi form, mentre per Casa Pina si sono creati dei questionari che rispondono alle specifiche del servizio.

All'interno dell'area si sono composte delle micro equipe ad hoc per ragionare sui seguenti temi: rinnovo spazi ergoterapici, analisi bisogni SerD per i familiari di utenti tossicodipendenti, analisi trattamento terapeutico delle strutture, revisione progetto terapeutico.

Area Disabilità

Si sono aperti dei piccoli spazi di co-progettazione con l'ASL CN2 e il Comune di Bra (Time to care, disabilità e invecchiamento, finanziato per 10.000,00 euro da CRT e che partirà nel 2023) e PNRR disabili con Servizi Sociali di Bra, Coop. Emmaus e Consorzio CIS (progettazione educativa, gestione 2 alloggi a Bra e 6 utenti, percorsi di valutazione delle competenze e ricerca lavoro; da definire nel 2023 il numero di operatori coinvolti).

Prosegue il progetto *Inter Aequalis* non più come progetto sperimentale, con la chiusura dei finanziamenti e la valutazione della sostenibilità.

Si sono programmati e progettati laboratori propedeutici all'inserimento lavorativo sul territorio di Bra con la collaborazione dei Servizi Sociali di Bra, Coop. Emmaus, CIS, Lunetica (acquisto da parte del Comune di Bra di attrezzatura per 4500,00 euro da utilizzare a Rosaspina per laboratorio di cucina aperto a utenti del territorio.

Sono continuati i tavoli territoriali Alba-Bra con Confcooperative: è stata fatta una mappatura dei servizi attivi per la disabilità sul territorio con l'obiettivo di proporre co-progettazioni a ASL e Servizi Sociali.

È stata fatta analisi economica del progetto *Break* e la verifica del progetto con confronto con i servizi sociali e si è deciso di chiudere il servizio.

Si è attivata la collaborazione interna alla Cooperativa con Orto di Cascina Valore e di Sommariva del Bosco per i centri diurni di Alba e Sommariva del Bosco.

Si sono consolidati i rapporti con l'ASL di Asti e con TO5; non è stato invece possibile attivare il tavolo di confronto con l'ASL CN2 e il Consorzio per la programmazione degli inserimenti e per l'analisi dei bisogni sanitari degli utenti.

Nel 2022 sul territorio di Bra si è programmata l'apertura di un Centro Diurno a turno nel mese di agosto e nel mese di dicembre; Rosaspina in accordo con i Servizi Sociali e l'ASL CN2, che ha autorizzato la possibilità di aumentare i giorni di apertura, ha erogato 4 giorni di apertura in più a dicembre accogliendo anche 8 utenti di altri Centri Diurni del territorio di Bra (AGHAV e Girasole).

Si è ragionato su come far evolvere lo strumento del progetto individuale di ogni utente (integrazione con il Progetto di Vita, con gli indicatori di Qualità della Vita, con utilizzo di strumenti di monitoraggio e verifica progetti). È stata stesa una bozza di progetto individuale ma non ancora sperimentata. L'obiettivo rimane per il 2023 con il contributo della formazione provinciale

È iniziato il processo di revisione della documentazione legata alle normative vigenti presente all'interno dei Centri Diurni con l'obiettivo di uniformare eventuali differenze tra i Centri e verificare l'adeguatezza della documentazione in uso.

È stato portato avanti il processo di riorganizzazione interna del personale a fronte di criticità rilevate sia a livello interno che esterno. Questo processo, ancora aperto, partito dalle criticità, ha l'obiettivo di trasformarle in un'opportunità di cambiamento, crescita e prevenzione del burn out. Esso ha definito alcuni spostamenti di operatori tra le tre équipe.

Area Infanzia

Gli obiettivi sono stati raggiunti. In particolare modo l'anno 2022 ha visto un ampliamento del numero dei bambini frequentanti i nidi, accogliendo quindi un numero maggiore di bisogni delle famiglie.

È stato avviato un primo confronto con le amministrazioni locali per facilitare l'accesso al nido anche a coloro che non ne hanno le possibilità economiche, strutturando convenzioni tra Comuni e ragionando sulla possibilità di rette calmierate.

Sono stati avviati due nuovi Micronidi con capienza rispettivamente di 20 bambini (Monesiglio) e 14 (Benevello).

È migliorata la frequenza dei bambini in quanto non si son verificate più chiusure causa Covid.

Le famiglie hanno potuto nuovamente sperimentare l'accesso agli spazi del nido, cosa che ha consentito loro di sviluppare un maggiore senso di fiducia rispetto al servizio e alle educatrici, le quali hanno consolidato il ruolo di supporto famigliare.

Area Migrazioni

Nel 2022 l'area ha lavorato, da un lato, all'implementazione di progetti di nuova sperimentazione afferenti alla sezione 2 del registro ministeriale per gli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, dall'altro, ha portato a conclusione alcuni dei suoi più importanti progetti: il progetto ALFa - Accogliere le Fragilità e il progetto FAMI Impact. Le aree su cui si sono sviluppate le nuove progettualità riguardano i temi del contrasto alla tratta e allo sfruttamento lavorativo, su cui si è svolta una capillare attività di mappatura e di intercettazione di persone potenzialmente vittime, in raccordo con nuove reti territoriali e nazionali e con gli enti pubblici locali.

Con il servizio di etnopsicologia Trialogo si è avviato un lavoro di ricerca e di progettazione che ha l'obiettivo di aprirsi maggiormente al territorio ed incrementare le possibilità di accesso per gli utenti non accolti in SAI.

A dicembre 2022 l'area, con il consorzio CIS di cui la cooperativa è socia, a fronte di una sempre minore disponibilità di soluzioni abitative per le persone migranti nello specifico, ma non solo, dovuta a fenomeni di natura sistemica e politica, ha deciso di investire nella progettazione di risposte al problema casa. Tali risposte si traducono in progettualità che prevedono da un lato la sperimentazione e disseminazione di terze accoglienze, dall'altra un lavoro di promozione di una cultura inclusiva sui territori ospitanti.

I cambiamenti di scenario politico, la crisi ucraina, hanno inciso sull'andamento dei servizi e sull'apertura o chiusura di alcuni progetti.

Area Inclusione

Rispetto al servizio di accoglienza abitativa si è individuato il bisogno di ampliare il numero dei posti a disposizione.

Si è lavorato sul territorio di Sommariva bosco, all'interno del nuovo progetto "Fondo Povertà".

Rispetto alle attività produttive: si è lavorato molto per l'implementazione dell'attività di commercializzazione dei prodotti. Si sono realizzati nuovi prodotti all'interno del laboratorio di pasticceria e nuove colture all'interno del progetto di agricoltura sociale. L'attività della mensa si è trasformata, da servizio esclusivamente interno a servizio esterno (per una mensa di un'azienda sul territorio).

Area Minori-Scolastica

In generale, nonostante la pandemia da Covid19, gli obiettivi educativi di ogni servizio sono stati raggiunti, sia per quanto riguarda i beneficiari diretti, ovvero i minori, che quelli indiretti e quindi le famiglie e l'intera comunità. Gli alunni hanno continuato il loro percorso di crescita acquisendo nuove competenze, mantenendo e consolidando quelle già acquisite.

Inoltre le famiglie hanno continuato a ricevere un valido supporto nella gestione familiare. Di fondamentale importanza per il raggiungimento degli obiettivi è stato il costante confronto e dialogo con le istituzioni scolastiche ed i comuni al fine di percepire le esigenze emergenti. Principalmente le problematicità emerse sono state:

- un aumento dei pomeriggi scolastici obbligatori che ha influito negativamente sulle iscrizioni di un doposcuola;
- la gestione dell'emergenza covid e delle improvvise quarantene che ha implicato un continuo e intenso lavoro di gestione del personale (sostituzioni, monitoraggio del monte ore personale, ecc.).

Nonostante tali difficoltà i vari servizi hanno continuato a svolgere in maniera positiva il proprio intervento.

Inoltre l'aumento dei finanziamenti da parte di aziende private ha permesso di proporre alle scuole pacchetti orari di interventi educativi per minori senza certificazione e interventi da parte di associazioni esperte presso i nostri doposcuola. Tale iniziative sono state ben accolte dalle istituzioni scolastiche, comunali, dai minori e dalle loro famiglie. Per questo motivo anche per il nuovo anno scolastico si è pensato di concentrare le risorse economiche per queste innovazioni da proporre nelle proposte tecniche dei i bandi.

Sono aumentate le collaborazioni con il territorio e le associazioni presenti, questo ha garantito una migliore qualità nei servizi educativi.

Area Prossimità

È stata costituita l'equipe e sono partite le attività del progetto Safe and Drive per il quale la cooperativa Alice è capofila del Raggruppamento Temporaneo di Imprese attivo nella provincia di Cuneo.

La richiesta da parte del SerD di Alessandria Di costruzione di un punto di incontro giovanile orientato alla prevenzione dei consumi e dei comportamenti da addiction nel comune di Casale si è trasformata nella richiesta di implementazione di un servizio di prossimità orientato alla riduzione dei rischi e dei danni legato al gioco d'azzardo.

Il progetto Neutravel ha terminato a settembre 2022 le attività coperte dall'assegnazione dell'ultimo bando, è stato prolungato per continuità dal SerD ASL TO4 fino al termine del 2022 ma non oltre, ci si è attivati rispetto ai decisori politici e agli stakeholder per cercare di sbloccare la situazione. L'interruzione si deve al combinato disposto fra la situazione economica dell'AslTO4 e il ritorno nel fondo indistinto del budget dipendenze dal quale nelle edizioni precedenti erano estratte dall'ufficio regionale di programmazione, le risorse supplementari poi assegnate all'ASL TO4 per rimettere a bando l'attività.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Area Dipendenze

In generale i flussi di ingresso dei pazienti nei servizi per le dipendenze sono difficilmente pianificabili e prevedibili. Dunque, abbiamo scelto di mantenere un dialogo costante con i servizi invianti per intercettare i bisogni quantitativi e qualitativi attraverso la somministrazione dei questionari sopra descritti.

Stiamo lavorando sulla revisione del progetto terapeutico delle strutture sia a livello clinico sia a livello di spazi di ergoterapia per essere maggiormente rispondenti ai bisogni della nuova utenza.

Area Disabilità

Anche nel 2022 non è stato possibile aprire il tavolo di confronto con ASL e Consorzi sulla programmazione dei servizi a medio e lungo termine e sull'analisi dei bisogni sanitari degli utenti; ciò è stato dovuto alla non concretizzazione di alcuni tavoli attivi a livello territoriale e ad una difficoltà dei Servizi Invianti a pianificare in modo chiaro i possibili ingressi nei Centri Diurni. Rimane aperta anche la questione del personale sanitario previsto da DGR che dovrebbe essere presente nei Centri Diurni; la messa a sistema del personale sanitario comporterebbe costi non sostenibili dalla Cooperativa se non con un aumento delle rette individuali degli utenti. Tale tema sembra non trovare una collocazione di discussione tra ASL e Regione.

Area Infanzia

I principali rischi risiedono nella diffusione di servizi prima infanzia sul territorio, a seguito dei finanziamenti relativi al PNRR. Se ciò si verificasse potrebbe crearsi una sovrabbondanza di servizi rispetto alle richieste, senza una valutazione territoriale di più ampio respiro. Altri elementi di rischio possono essere: la presenza di "competitor" che si affiancano a noi nella presentazione delle offerte alle gare di appalto, mancanza di un quadro organico di intervento a livello politico che consenta di rivalutare i servizi prima infanzia (non solo privati e a totale carico delle famiglie, ma rientranti entro una politica di welfare comunitario capace di calmierarne i costi e renderli sostenibili).

Area Migrazioni

Similmente ad altre aree, si riscontrano criticità relative alla possibilità di garantire continuità ai servizi che si finanziano tramite bandi, inoltre la rigidità dei progetti sui quali l'area si basa costituisce un limite rispetto alla formulazione degli obiettivi.

Tuttavia ciò che maggiormente costituisce un ostacolo al mantenimento di una stabilità nell'erogazione dei servizi riguarda le influenze e i cambiamenti politici e legislativi, ai quali l'area è particolarmente soggetta.

Area Inclusione

Si è cercato di mantenere un dialogo costante con i servizi invianti, per comprendere sempre di più i bisogni del territorio. Rispetto alle attività produttive si è cercato di intensificare le collaborazioni con altre Cooperative di tipo B.

La grande fatica risiede nella ricerca di una sostenibilità economica di queste attività, che non essendo più definibili come start up non riescono ad accedere a finanziamenti.

Area Minori-Scolastica

A causa dei bandi per la gestione dei servizi educativi di assistenza alle autonomie, di doposcuola ed Estate Ragazzi non è sempre possibile garantire la continuità sui casi presi in carico. Pertanto ogni anno si cerca di scrivere progetti sempre più accattivanti con proposte innovative al fine di aggiudicarsi la vincita del bando, tuttavia tali innovazioni richiedono risorse economiche spesso difficili da reperire. Sono risultate necessarie riunioni con Dirigenti e referenti di varie equipe scolastiche al fine di rilevare le esigenze delle scuole e poter darvi una risposta concreta.

Alcuni bandi potrebbero diventare biennali con una ricaduta positiva nell'organizzazione della Cooperativa. Tuttavia i finanziamenti sono ugualmente legati alla pubblicazione di alcuni bandi emessi dagli istituti di credito: le amministrazioni partecipano come capofila coinvolgendo la Cooperativa nella stesura del progetto. Il meccanismo comporta una lavoro di stesura del progetto in tempi non sempre compatibili con le attività dell'area scolastica.

A causa dei licenziamenti improvvisi per le Mad, l'area si è trovata spesso in difficoltà nel provvedere alle sostituzioni del personale e continuare a garantire un servizio di qualità. Nell'anno 2022 le risposte alle chiamate per il servizio di Mad sono state inferiori rispetto all'anno precedente.

La gestione del lavoro di sostituzione rimane un impegno costante e corposo soprattutto nei casi in cui si verificano assenze prolungate.

Persiste la criticità legata alle ore del servizio di assistenza alle autonomie non effettuate a causa dell'assenza del bambino. In alcuni casi il recupero di queste ore non è fattibile, oppure i termini per farlo sono limitati. La conseguenza è una riduzione delle ore pagate per la Cooperativa e quindi dell'assistente stesso.

Area Prossimità

Il tema della riduzione dei rischi e dei danni su tutto il territorio nazionale, rischia la delegittimazione dopo l'archiviazione del PAND (Piano di Azione Nazionale Dipendenze).

La dipendenza dell'intera area da progetti di varia dimensione ed estensione temporale rende la rende precaria ed instabile.

7. Situazione economico-finanziaria

La seguente sezione riporta la situazione economica finanziaria dell'ente. Per approfondire ulteriormente le variazioni registrate tra i due anni, si rimanda a quanto riportato nella nota integrativa.

Provenienza delle risorse economiche (con separata indicazione dei contributi pubblici e privati)

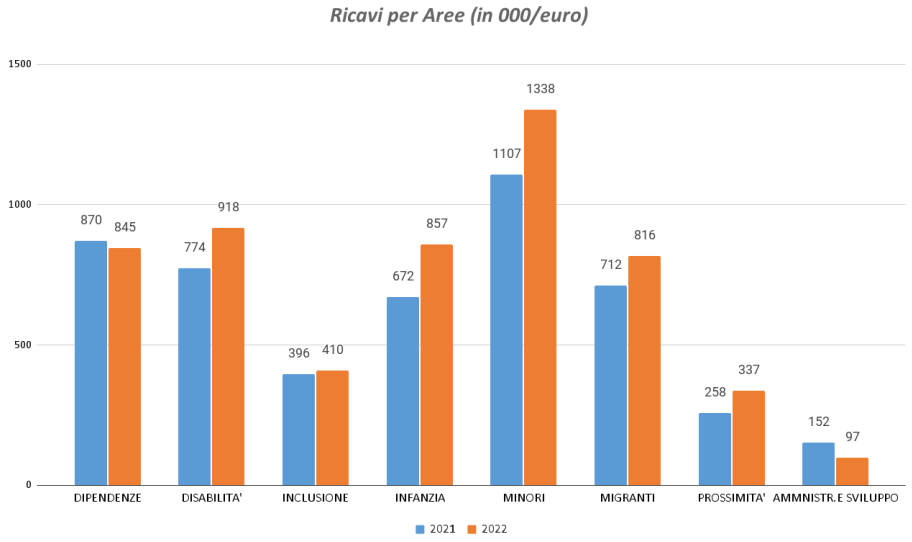
I ricavi nel 2022 rispetto al 2021 aumentano complessivamente del 13,68%.

Ricavi e provenienti

	2022	*2021*
Contributi pubblici	57.471,00 €	203.138,00 €
Contributi privati	233.688,00 €	204.493,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.740.486,00 €	3.132.329,00 €
Ricavi da altri	43.008,00 €	138.597,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.101,00 €	2.103,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	485.794,00 €	357.558,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	91.479,00 €	80.922,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	100.868,00 €	49.572,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	862.800,00 €	772.608,00 €
TOTALE	***5.617.695,00 €***	***4.941.320,00 €***

Risorse economiche per aree di impiego

I seguenti grafici descrivono come le diverse aree organizzative contribuiscono al valore della produzione con un confronto tra i due anni.

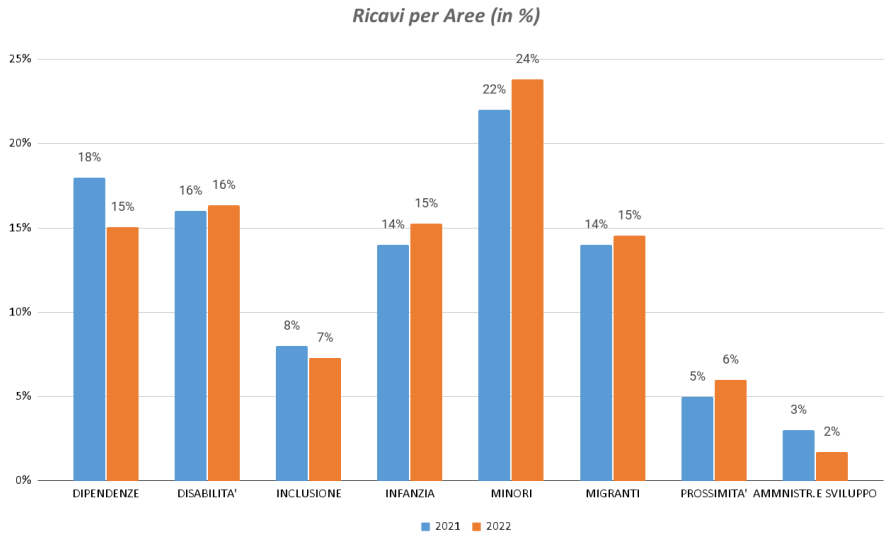


Si riportano sinteticamente le ragioni delle variazioni subite dai ricavi delle aree:

Area	*Ragioni delle variazioni*
Dipendenze	La riduzione dei ricavi è dovuta alla media utenti inferiore rispetto al 2021.
Disabilità	L'aumento dei ricavi è determinato dalla raggiunta stabilità dell'assetto di un centro diurno e in generale dal maggior numero degli utenti, nonchè dallo sviluppo di progetti dell'area.
Inclusione	Il contenuto aumento dei ricavi è collegato ad un aumento dei servizi al lavoro, dei servizi di accoglienza abitativa e di mensa aziendale; tali aumenti sono stati controbilanciati dalla riduzione dei ricavi della cucina di pina e dell'agricoltura sociale.

Infanzia	L'aumento è dovuto in buona parte all'avvio di due nuovi nidi, ad una buona prestazione dei nidi esistenti e allo sviluppo di progetti dell'area.
Minori - Scolastica	Nell'anno sostanzialmente sono state confermate le commesse già attive nel 2021, ma con un notevole aumento di ore dei servizi prestati .
Migrazioni	L'aumento è collegato in particolar modo all'ampliamento del progetto di accoglienza SAI e all'avvio di nuovi progetti nell'area.
Prossimità	Progetti sul gioco d'azzardo patologico avviati nel cosrso dell'anno precedente hanno interessato tutto l'anno 2022 ed inoltre un servizio è stato confermato con un aumento della commessa.
Amministrazione e Sviluppo	La riduzione è principalmente dovuta al venir meno di contributi interni provenienti dall'accantonamento fondi effettuati negli anni precedenti.

La tabella che segue mostra come le diverse aree hanno contributo al valore della produzione: per le ragioni sopra descritte hanno perso peso le aree dipendenze e inclusione a favore di dabilità, infanzia, minori, migranti e prossimità.



Patrimonio

	2022	*2021*
Capitale sociale	322.923 €	286.244 €
Totale riserve	757.670 €	727.782 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.539 €	34.833 €
Totale Patrimonio netto	*1.083.132 €*	*1.048.859 €*

Conto economico

	2022	*2020*
Risultato Netto di Esercizio	2.539 €	34.833 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	30.700 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	36.830 €	58.513 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	*2022*	*2021*
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	271.399 €	235.663 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	0 €	0 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	51.524 €	50.581 €
Totale Capitale sociale	*322.923 €*	*286.244 €*

Composizione soci sovventori e finanziatori	*2022*	*2021*
Cooperative sociali	0 €	0 €
Associazioni di volontariato	0 €	0 €

Valore della produzione

Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE):

2022	*2021*
5.617.695 €	4.941.32 €

Costo del lavoro

	2022	*2021*
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.959.060 €	3.531.917 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	91.988 €	30.827€
Peso su totale valore di produzione	72,11%	72,10%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate

Tipi di entrate	*Enti pubblici*		*Enti privati*		*Totale*	
	2022	*2021*	*2022*	*2021*	*2022*	*2021*
Vendita merci	0 €	0 €	73.363 €	56.778€	*73.363 €*	*56.778 €*
Prestazioni di servizio	1.723.792 €	1.464.145 €	1.123.601 €	901.138 €	*2.847.393 €*	*2.365.283 €*
Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €	2.120 €	*0 €*	*2.120 €*
Rette utenti	1.984.143 €	1.668.687 €	350.078 €	300.967 €	*2.334.221 €*	*1.969.654 €*
Altri ricavi	34.652 €	0 €	11.688 €	46.472 €	*46.340 €*	*46.472 €*
Contributi e offerte	57.471 €	203.138 €	233.688 €	204.493 €	*291.159 €*	*407.631 €*
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €	0 €	*0 €*	*0 €*
Altro	0 €	1.600 €	25.219 €	9.1782 €	*25.219€*	*93.382€*

Settore di attività	*Enti pubblici*		*Enti privati*		*Totale*	
	2022	*2021*	*2022*	*2021*	*2022*	*2021*
Servizi socio-assistenziali	558.118 €	372.396 €	803.495 €	706.546 €	*1.361.613 €*	*1.078.942 €*
Servizi educativi	1.522.295 €	1.266.772 €	500.108 €	419.485 €	*2.022.403 €*	*1.686.257 €*
Servizi sanitari	0 €	0 €	0 €	0 €	*0 €*	*0 €*
Servizi socio-sanitari	1.624.286 €	1.477.547 €	0 €	20.433 €	*1.645.388 €*	*1.497.980 €*
Altri servizi	37.888 €	17.717 €	21.102 €	252.793 €	*297.132 €*	*270.510 €*
Contributi	57.471 €	203.138 €	259.244 €	204.493 €	*291.159 €*	*407.631 €*

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

Tipi di entrate	*2022*		*2021*	
Incidenza fonti pubbliche	3.800.058 €	68%	3.337.570 €	68%
Incidenza fonti private	1.817.637 €	32%	1.203.750 €	32%

8. Monitoraggio dell'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Allegati

Allegato 1 - Elenco completo degli stakeholders

Descrizione	*Tipologia soggetto*	*Forme di collaborazione*
ALI SPIEGATE	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
AMICI DI ZAMPA	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASS MISERICORDIE	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Ass San Benedetto	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
ASS. A.M.M.I.	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASS. GRANELLO DI SENAPE	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Ass. Gruppo Abele	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
ASS. SPAZIO MEDIAZIONE	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Ass. TErramia onlus	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
ASSOCIAZIONE AMBIENTE 21	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE AMICI DEL SANTUARIO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE AMICI POMPIERI	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE BANCA DEL TEMPO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Circolo Los Bandidos	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Comitato Genitori Sommariva del Bosco	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SANDRO TOPPINO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Dreams of Children - Sommariva del Bosco	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione L'Accoglienza	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione La Carovana	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Ludica	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE MARTA E MARIA	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE ORATORIO PICCOLI GRANDI AMICI	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Presepe Vivente Bandito	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione SportGente - Bra	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Sportiva Lorenzoni Hockey Bra	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Associazione Sportiva Twirling	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE STREET ART	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
CAMPO CINOFILO SKIPPER	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
CARITAS ALBA	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Casa Lavoro (casa circondariale Alba)	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
CEAPI	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
Centro Diurno AGHAV, Bra	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Centro Diurno Ippocastano di Neive	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
CIRCOLO SCACCHISTICO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
CIS CONSORZIO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Cnca Arrea Vulnerabilità Nazionale	Altri enti senza scopo di lucro	
CNCA Piemonte e Liguria	Altri enti senza scopo di lucro	
Comitato di Quartiere - Frazione Bandito Bra	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Comitato di Quartiere - Frazione San Michele Bra	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale

Correlation - Euro HRN	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
CRI BRA	Altri enti senza scopo di lucro	scambio economico e progettuale
CSI ALba	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
CVA - Centro Volontari Albese	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
DAME SAN VINCENZO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio economico
EMCDDA Osservatorio Lisbona	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
Ente Fiera del Pesco	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Euro Yoda	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
Forum Droghe	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
Itanpud / Chemical Sisters nazionali	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
ITARDD (rete italiana Riduzione dei Danni)	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
MARIANELLA GARCIA VILLAS ONLUS	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
NATI PER LEGGERE	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
New Net	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
PARROCCHIA MUSSOTTO	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Parrocchia S. Vittore di Canale	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
PROLOCO COMUNE DI CERESOLE	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
REFUGEES Welcome	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
RETE DEL PROGETTO FAMIGLIARE	Altri enti senza scopo di lucro	scambio progettuale
Tedi	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
Unioncamere	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio economico
Università della Strada Gruppo Abele	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio progettuale
UNRRA	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio economico
Valdesi 8x1000	Altri enti senza scopo di lucro	Scambio economico
ANPI Sezione Alba Bra	Altro	scambio progettuale
APRO - Corso OSS	Altro	scambio progettuale
Ascom - Ass.Commercianti	Altro	scambio progettuale
Associazione Laudato Sii - Bra	Altro	scambio progettuale
Associazione Sportiva AC Bra Calcio	Altro	scambio progettuale
Associazione sportiva ASD Abet Basket Bra	Altro	scambio progettuale
Centro di Riabilitazione Ferrero	Altro	scambio progettuale
FARMACIA BAINOTTI	Altro	Scambio economico
Il Cottolengo	Altro	scambio progettuale
Istituto Statale Velso Mucci - Bra	Altro	scambio progettuale
MATCH BALL TENNIS BRA	Altro	scambio progettuale
Museo della Bicicletta - Bra	Altro	scambio progettuale
PARROCCHIA CRISTO RE	Altro	scambio progettuale
ROTARACT DISTRETTO ALBA LANGHE E ROERO	Altro	Scambio economico
SPAZIO MEDIAZIONE INERCULTURA	Altro	Scambio progettuale
Tennis Club Canale	Altro	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE PIAM ONLUS	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP ARMONIA	Coop.Sociale	Scambio progettuale

COOP FIORDALISO	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP IL MELARANCIO	Coop.Sociale	Scambio progettuale
COOP INSIEME A VOI	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP L'ARCA	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP LA TENDA	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP LABORATORIO	Coop.Sociale	Scambio progettuale
COOP MOMO	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP ORSO	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP PAPA GIOVANNI XXIII	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP PROGETTO TENDA (TORINO)	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP PROPOSTA 80	Coop.Sociale	Scambio progettuale
COOP SENZA FRONTIERE	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP VALDOCCO	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOP. EMMANUELE	Coop.Sociale	Scambio progettuale
Coop. Quetzal	Coop.Sociale	Scambio progettuale
COOP.EXAR SOLUTION	Coop.Sociale	Scambio progettuale
Cooperativa COS	Coop.Sociale	scambio progettuale
Cooperativa Insieme	Coop.Sociale	scambio progettuale
COOPERATIVA SOCIALE TERRA MIA	Coop.Sociale	
Cooperativa Sociale Emmaus	Coop.Sociale	scambio progettuale
ISTITUTO COMPRENSIVO CORTEMILIA	Coop.Sociale	Scambio progettuale
LA FABBRICA DEI SUONI	Coop.Sociale	Scambio progettuale
MELARANCIO	Coop.Sociale	Scambio progettuale
ASILO NIDO COMUNALE DI ALBA	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL AL	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL BI	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL CITTA' DI TORINO	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL CN1	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL CN2	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL NO	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL TO1	Ente Pubblico	Scambio progettuale
ASL TO3	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL TO4	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL TO5	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL VC	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL VCO	Ente Pubblico	Scambio economico
ASL3 REGIONE LIGURIA	Ente Pubblico	Scambio economico
Assessorato Commercio Avigliana	Ente Pubblico	Committente
Assessorato Commercio Torino	Ente Pubblico	Committente
BIBLIOTECA CIVICA COMUNE DI CERESOLE	Ente Pubblico	Scambio progettuale
BIBLIOTECA CIVICA DI ALBA	Ente Pubblico	Scambio progettuale
BIBLIOTECA CIVIVA DI VEZZA D'ALBA	Ente Pubblico	Scambio progettuale
Biblioteca Comunale di Bra	Ente Pubblico	scambio progettuale

Biblioteca Comunale di Canale	Ente Pubblico	scambio progettuale
BIBLIOTECA DEL COMUNE DI CASTAGNITO	Ente Pubblico	Scambio progettuale
Centro Antidoping Bertinaria	Ente Pubblico	Scambio economico
Centro Diurno il Girasole, Narzole	Ente Pubblico	scambio progettuale
Centro Diurno Pin Bevione di Borbore di Vezza d'Alba	Ente Pubblico	scambio progettuale
CENTRO PER L'IMPIEGO	Ente Pubblico	scambio progettuale
CNR	Ente Pubblico	Scambio progettuale
COMUNE DI ALBA	Ente Pubblico	Scambio progettuale
COMUNE DI BENEVELLO	Ente Pubblico	scambio progettuale ed econmico
COMUNE DI BRA	Ente Pubblico	Scambio economico
Comune di Canale	Ente Pubblico	scambio progettuale
COMUNE DI CASTAGNITO	Ente Pubblico	Scambio economico
COMUNE DI CERESOLE	Ente Pubblico	Scambio economico
COMUNE DI CINZANO	Ente Pubblico	Scambio progettuale
COMUNE DI CUNEO	Ente Pubblico	scambio progettuale
COMUNE DI DIANO D'ALBA	Ente Pubblico	Scambio progettuale
COMUNE DI GOVONE	Ente Pubblico	Scambio economico
COMUNE DI MONESIGLIO	Ente Pubblico	Scambio economico
Comune di Sommariva del Bosco	Ente Pubblico	scambio progettuale
Comune di Torino	Ente Pubblico	Scambio economico
COMUNE DI TREISO	Ente Pubblico	Scambio economico
COMUNE DI TREZZO TINELLA	Ente Pubblico	Scambio progettuale
COMUNE DI VEZZA D'ALBA	Ente Pubblico	Scambio economico
COMUNI CONVENZIONATI	Ente Pubblico	scambio economico
CONSORZIO ALESSANDRIA SERVIZI SOCIALI	Ente Pubblico	Scambio economico
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE ALBA-LANGHE E ROERO	Ente Pubblico	scambio economico
CPIA ALBA/BRA	Ente Pubblico	scambio progettuale
Dipartimento pari opportunità	Ente Pubblico	Scambio economico
Dropin AT	Ente Pubblico	Scambio progettuale
Dropin BI	Ente Pubblico	Scambio progettuale
Gruppo interregionale uff dip	Ente Pubblico	Scambio progettuale
I.C.BOSSOLASCO MURAZZANO	Ente Pubblico	Scambio progettuale
IRES PIEMONTE	Ente Pubblico	scambio progettuale
ISS - SNAP (Istituto Superiore di Sanità)	Ente Pubblico	Scambio progettuale
IST. COMPRENSIVO BAGNOLO	Ente Pubblico	scambio progettuale
IST. COMPRENSIVO SALUZZO	Ente Pubblico	scambio progettuale
ISTITUTO COMPRENSIVO "Giovanni Arpino" di Sommariva Bosco	Ente Pubblico	scambio progettuale
ISTITUTO COMPRENSIVO "San Cassiano" di Alba - Scuola Primaria "Rodari"	Ente Pubblico	scambio progettuale
ISTITUTO COMPRENSIVO BRA 1	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO COMPRENSIVO BRA 2	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO COMPRENSIVO CENTRO STORICO DI ALBA	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO COMPRENSIVO CINZANO SANTA VITTORIA	Ente Pubblico	Scambio economico

ISTITUTO COMPRENSIVO di Canale	Ente Pubblico	scambio progettuale
ISTITUTO COMPRENSIVO DI DIANO D'ALBA	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO COMPRENSIVO DI GOVONE	Ente Pubblico	Scambio progettuale
ISTITUTO COMPRENSIVO MORETTA DI ALBA	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO COMPRENSIVO MUSSOTTO	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO COMPRENSIVO PIAVE DI ALBA	Ente Pubblico	Scambio economico
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VALLAURI DI FOSSANO	Ente Pubblico	Scambio economico
LICEO GIOLITTI GANDINO DI BRA	Ente Pubblico	Scambio economico
LICEO GOVONE DI ALBA (indirizzo Artistico)	Ente Pubblico	Scambio economico
Ministero del lavoro	Ente Pubblico	Scambio economico
Ministero dell'interno	Ente Pubblico	Scambio economico
Museo Civico Craveri - Bra	Ente Pubblico	scambio progettuale
Museo Civico Palazzo Traversa - Bra	Ente Pubblico	scambio progettuale
Museo del Giocattolo - Bra	Ente Pubblico	scambio progettuale
Politiche sociali, Salute, Casa, Diritti e pari opportunità Comune di Torino	Ente Pubblico	Committente
PREFETTURA DI CUNEO	Ente Pubblico	scambio progettuale
PREFETTURA DI TORINO	Ente Pubblico	scambio progettuale
Pronto intervento regionale (112)	Ente Pubblico	Scambio progettuale
PROVINCIA DI ASTI	Ente Pubblico	scambio progettuale
PROVINCIA DI CUNEO	Ente Pubblico	scambio progettuale
PROVINCIA DI TORINO	Ente Pubblico	scambio progettuale
QUESTURA DI CUNEO	Ente Pubblico	scambio progettuale
Regione Piemonte	Ente Pubblico	Scambio economico
SCUOLA DELL'INFANZIA ARTUFFI	Ente Pubblico	Scambio progettuale
Scuola dell'infanzia di Santo Stefano Roero	Ente Pubblico	scambio progettuale
Scuola dell'infanzia di Santo Stefano Roero	Ente Pubblico	scambio progettuale
SCUOLA DELL'INFANZIA DI VEZZA D'ALBA	Ente Pubblico	Scambio progettuale
SCUOLA PRIMARIA DI TREISO	Ente Pubblico	Scambio progettuale
SERD APPIANO GENTILE COMO	Ente Pubblico	Scambio economico
SerD ASL FS4 Piemonte orientale	Ente Pubblico	Committente
SerD Asl TO3	Ente Pubblico	Committente
SERD BARLETTA	Ente Pubblico	Scambio economico
SerD CN1	Ente Pubblico	Committente
SerD CN2	Ente Pubblico	Committente
Servizi Intercomumunali di Bra	Ente Pubblico	scambio economico
SERVIZI PER LE DIPENDENZE REGIONE FUORI REGIONE	Ente Pubblico	scambio progettuale
SERVIZI PER LE DIPENDENZE REGIONE PIEMONTE	Ente Pubblico	scambio progettuale
Tavolo Regionale RdD	Ente Pubblico	Scambio progettuale
UEPE	Ente Pubblico	scambio progettuale
UFF DIP Regione Piemonte	Ente Pubblico	Scambio economico
Università degli Studi di Torino- Corso Interfacoltà in Educazione Professionale	Ente Pubblico	scambio progettuale
VIGILI DEL FUOCO	Ente Pubblico	Scambio progettuale

Capo di Gabinetto presidenza regione Piemonte	Ente Pubblico	
Vicepresidenza consiglio regionale Piemonte	Ente Pubblico	
ASILO NIDO FERRERO	Fondazione	scambio economico
BANCA D'ALBA	Fondazione	scambio economico
Compagnia di San Paolo	Fondazione	Scambio economico
Fondazione Cattolica	Fondazione	Scambio economico
Fondazione CRT	Fondazione	Scambio economico
AUTOTECNICA 3G	Impresa commerciale	scambio economico
Base 190	Impresa commerciale	scambio progettuale
BRA SERVIZI	Impresa commerciale	scambio economico
CAMST	Impresa commerciale	scambio economico
CASCINA MARAN	Impresa commerciale	Scambio progettuale
ESERCENTI LOCALI	Impresa commerciale	Scambio progettuale
MENSA COMUNALE	Impresa commerciale	scambio economico
OMLER2000	Impresa commerciale	scambio economico
TATABEBA NIDO IN FAMIGLIA	Impresa commerciale	Scambio progettuale
UNIVERSITà NICCOLò CUSANO	Impresa commerciale	Scambio progettuale
Con i bambini	Impresa sociale	Scambio economico
Coop Sociale Erica	Impresa sociale	Scambio progettuale
ASS. CASACO	OdV	Scambio progettuale
ASS. FAMIGLIARMENTE	OdV	Scambio progettuale
Associazione Lucio Grillo	OdV	scambio progettuale
Associazione Nasi Rossi	OdV	scambio progettuale
ASSOCIAZIONE NONNI CIVICI COMUNE DI CERESOLE	OdV	Scambio progettuale
CAI SEZIONE DI BRA	OdV	scambio progettuale
CARITAS BRA	OdV	scambio progettuale
GLI AMICI DELLA ROCCA	Odv	scambio progettuale
SPORTIAMO BRA	Odv	scambio progettuale

Allegato 2 - Elenco sistemi di rilevazione di feeback

Sistemi di rilevazione di feeback

Area	*Questionari somministrati*	*Altre procedure di feedback avviate*
Disabilità	1 questionario inviato a 63 persone (40 famigliari e 23 utenti)	1 focus group e 47 colloqui individuali con le famiglie, colloqui individuali con famigliari (al bisogno, circa 15), colloqui individuali con utenti (al bisogno, circa 30) e gruppo discussione utenti (con cadenza quindicinale, circa 50)
Minori - Scolastica	813 questionari inviati ai genitori dei doposcuola e dei centri estivi.	418 colloqui con le famiglie degli alunni seguiti nei doposcuola Colloqui con le equipe multidisciplinari per 185 minori seguiti con l'assistenza alle autonomie. In alcuni casi i colloqui sono più di uno nell'arco dell'anno scolastico. Le relazioni scritte inviate al Comune di Bra sono 2 per i servizi scolastici, ovvero una intermedia e una finale. Si aggiunge la relazione finale relativa ai servizi estivi. 395 Colloqui con i famigliari dei bambini iscritti ai centri estivi.
Inclusione	10 questionari inviati ai beneficiari e ai servizi invianti (sez A). 200 Questionari di soddisfazione dei clienti inviati per il progetto Agricoltura sociale.	Gruppi di discussione mensili: 12 Incontri con committenti per raccolta dati (follow up rispetto ai percorsi avviati negli anni precedenti) e per confronto sulla metodologia di presa in carico: circa 4. Incontri a cadenza annuale con le famiglie: 10. Colloqui settimanali con i beneficiari (circa 450 effettuati). Incontri con i servizi invianti per la verifica dei progetti individuali (circa 40).
Migrazioni	30 questionari per la valutazione d'impatto (Rural Social Act).	Colloqui mensili di gruppo all'interno delle strutture con gli inquilini (feedback rispetto alla convivenza): circa 12. Verifiche interne ai servizi: 3. Incontri a cadenza bimestrale con i committenti: 6. Trialogo: predisposizione di strumenti e procedure di valutazione dell'efficacia dei percorsi clinici (in avvio). Rural social act: 400 colloqui di verifica del progetto di inserimento con gli utenti.
Infanzia	16 questionari inviati.	Verifiche interne i servizi (1 al termine dell'anno scolastico per servizio): circa 10. Verifica finale con i coordinatori interna all'area. Verifiche con i committenti: 2 incontri. Incontri con le famiglie ad inizio e fine anno per il rilevamento del gradimento del servizio. 99 colloqui svolti con le famiglie a fine anno.
Dipendenze	16 questionari inviati ai SerD Piemonte rispetto ai bisogni legati ai familiari di utenti tossicodipendenti; 15 questionari inviati ai SerD a fine percorso dell'utente; 5 questionari consegnati agli utenti a fine percorso.	Verifiche interne ai servizi: circa 6.
Prossimità	Nessun questionario inviato.	Incontri periodici di verifica dei servizi e supervisioni mensili dell'equipe e bimestrali con l'ente pubblico (stato di salute relazionale del sistema di realizzazione dei progetti): circa 18.

Allegato 3 - Elenco completo dei corsi di formazione

Formazione professionale

Area INCLUSIONE

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
12	Formazione sulla finanzia islamica. Associazione "migranti e banche"	4	3
24	Formazione budget con Elena Mariuz	4	6
49	Analisi organizzativa delle attività produttive in ambito gastronomico	7	7

Area DISABILITÀ

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
56	“Progetto semiresidenzialità territorio provinciale”	14	4
138	Il disturbo dello spettro Autistico: aiuti visivi, analisi del comportamento e affettività.	23	6
380	persorsi di supervisione	20	19

Area MINORI - SCOLASTICA

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
640	“Le parole che ti salvano” dottoressa Tiziana Canavese	40	16
670	“Covid un anno dopo. Frontiere e spazi di crescita nella consulenza psicoeducativi ed educatori”. Dottoressa Valentina Mondino	67	10
630	“Le psicopatologie nell’età evolutiva” Dottoressa Valentina Mondino	45	14
10	Aggiornamento normativa Covid Ing. Eric Sarvia	5	2
780	“La mente autistica e strumenti di intervento” Formatore Alessio Vitiello	65	12
600	“L’altro da me: strategie e momenti metodologici per un agire educativo inclusivo” Dottoressa Mondino Valentina	60	10

Area MIGRAZIONI

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
64	Giornate formative: sfruttamento lavorativo e caporalato, normativa e presa in carico delle vittime.	4	16
144	Corsi: Gruppo di lavoro e la sua gestione. Co-progettazione: percorsi individuali . Vulnerabilità - tratta; dipendenze; psichiatria.	12	12
136	Teambuilding (docente Saverio La Porta)	17	8
120	Psicodiagnostica transculturale (Con Cooperativa Crinali - dottoressa Patrizia Bevilacqua).	6	20
612	Supervisione.	17	36

** Il dato è il prodotto tra il numero di partecipanti e il numero di ore di formazione.*

Area DIPENDENZE

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
400	Supervisione con Claudio Frasson (Tavoleto) e Angelo Polimeno (AMB e Casa Pina)	20	20
68	Formazione su nuove droghe e riduzione del danno con Lorenzo Camoletto	17	4
177	Formazione sulla relazione con il paziente tossicodipendente con Francesco Alfieri	17	11
120	Formazione sull'evoluzione delle strutture residenziali alla luce del cambiamento dell'utenza tossicodipendente con Ezio Farinetti	15	8
36	Formazione budget con Elena Mariuz	6	6

Area PROSSIMITÀ

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
16	Prormazione Prossimità per Safe and Drive	4	4
16	Formazione Drug checking per Safe and Drive	4	4
24	Formazione Sostanze Psicoattive per Safe and Drive	4	6
80	Supervisione Gruppo di lavoro GAP	4	16
50	Supervisione equipe Neutravel	5	10
60	Supervisione equipe Dropin AL	3	20
18	Corso Drug checking Drop al	3	6
18	Corso Cocaina Drop al	3	6
12	Aggiornamento lavoro conSex Workers drop al	3	4
8	Modalità di intervento nei contesti informali organizzaro a Bologna da Cnca e ItaRdD	1	8
24	Seminario Conferenza parallela Genova	4	6
18	Seminario di restituzione Vis a Bologna	3	6

Formazione salute, sicurezza, igiene e trattamento dati personali

*Ore totali**	*Tema formativo*	*N. partecipanti*	*Ore formative pro-capite*
168	Sicurezza in ambiente di lavoro. Modulo generale (Lg 81/08, accordo stato regioni 2012)	42	4
200	Sicurezza in ambiente di lavoro. Modulo rischio basso (Lg 81/08, accordo stato regioni 2012)	50	4
160	Sicurezza in ambiente di lavoro. Modulo rischio medio (Lg 81/08, accordo stato regioni 2012)	40	4
210	Aggiornamento sicurezza in ambiente di lavoro (Lg 81/08, accordo stato regioni 2012)	35	6
4	Aggiornamento responsabile servizio protezione e prevenzione (RSPP)	1	4
32	Corso rappresentante lavoratori per la sicurezza	1	32
112	Corso per addetti antincendio e gestione delle emergenze	14	8
60	Aggiornamento per addetti antincendio e gestione delle emergenze	12	5
84	Corso per addetti primo soccorso	7	12
24	Corso per addetti primo soccorso	3	8
120	Aggiornamento per addetti primo soccorso	30	4
88	Corso somministrazione farmaci	22	4
64	Igiene e sicurezza alimentare (regolamento CE 852/2004) HACCP	32	2
32	Igiene e sicurezza alimentare (regolamento CE 852/2004) HACCP	2	16
8	Trattamento dati personali (regolamento UE 679/2016)	2	4

** Il dato è il prodotto tra il numero di partecipanti e il numero di ore di formazione.*

Contatti

info@coopalice.net
coopalice@pec.it

presidenza@coopalice.net
comunicazione@coopalice.net

Cooperativa Sociale Onlus scrl

Corso Michele Coppino, 48/C-B
12051 Alba (Cn)
tel-fax 0173 440054
c.f. / p.iva 00973250046
www.coopalice.net

La sottoscritta legale rappresentante Loredana Di Cristo dichiara che il presente documento informatico è conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali della società.

Loredana Di Cristo